

# 報告索引

## 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

主要範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
<b>A. 環境</b>		
層面 A1: 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	51-54, 81-82
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	81
	A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	81
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	81
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	81
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	54
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	81
層面 A2: 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	57-58, 81
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	81
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	82
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	81
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	82
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	82
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	82
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	82
層面 A4: 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	52-54
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	52-54
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
層面 B1: 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	46-47
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	78
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	78

主要範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
層面 B2: 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	49, 79
	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	79
	B2.2 因工傷損失工作日數。	79
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	79
層面 B3: 發展及培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	47
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	79
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	79
層面 B4: 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	46
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	46
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	46
<b>營運慣例</b>		
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	75-76
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	76
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	76
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	60
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	60
層面 B6: 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	77
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	21
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	21
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	29
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	21
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	21
層面 B7: 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	73, 75
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	75
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	75
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	75
<b>社區</b>		
層面 B8: 社區投資	一般披露：有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	39-45
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	39-45
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	39-45

# 聯合國可持續發展目標 (SDGs)

目標	中國移動實踐	披露頁碼
 1 無貧窮	中國移動持續定點幫扶黑龍江樺南、湯原，新疆阿克陶、疏勒、洛浦和海南白沙等六縣，對口支援西藏改則、青海瑪沁兩縣，在 1,434 個縣鄉村開展幫扶。	35
 2 零餓餓	中國移動打造基於 5G+ 北斗導航高精度定位技術的無人農機系統，實現耕、種、管、收全程機械化、精準化、無人化作業，平均每畝節約種子 2 公斤，平均每畝增長 80 公斤。	38
 3 良好健康與福祉	2022 年，中國移動愛“心”行動項目投入 1,300 萬元，在寧夏、青海、河北、廣西、陝西等 7 省開展救助，對 1,952 名困境兒童進行篩查，並對 377 名確診困境先心病患兒進行免費手術救助。	42
 4 優質教育	2022 年，中國移動“藍色夢想”校長培訓項目共投入 800 萬元，通過“三段式”培訓模式，培訓西藏、雲南、內蒙古等 10 省的中西部農村中小學校長 1,000 名；“藍色夢想”多媒體教室項目共投入 1,730 萬元，在四川、陝西、貴州等 5 省開展，為 31 個縣的 240 個中小學捐贈建設多媒體教室 331 間。	42
 5 性別平等	中國移動高度關注女性職工權益保護，通過開展“巾幗建功”行動，動員廣大女性職工積極主動為公司轉型發展建言獻策；推進“巾幗維權”行動，提升服務女性職工和依法維權能力。	46
 6 清潔飲水和衛生設施	中國移動加強公司日常用水管理，嚴格控制污水排放，倡導節約用水，鼓勵開展廢水回收再利用技術應用，努力減少水資源消耗，公司日常辦公及生產經營中用水主要來源於市政統一供水，不存在水資源風險。	82
 7 經濟適用的清潔能源	中國移動聚焦清潔能源發電和智能配電網兩大重點方向，打造 5G 智能化巡檢、5G 配網自動化三遙、5G 配網差動保護、5G 智能配電房等應用場景，助力電廠少人化、無人化值守運行，實現配電高度自動化，提升供電可靠性，賦能電力行業數智化轉型。發揮專業技術優勢，聯合多方編製《5G 電力虛擬專網網絡安全白皮書》，提出可用、可信的 5G 電力虛擬專網安全參考方案。	15
 8 體面工作和經濟增長	中國移動構建多元化職業發展體系，為員工的職業發展提供了廣闊的前景和暢通的發展通道。2022 年，印發《中國移動標準職位庫（2022 年版）》，完善並優化設置 283 個非經理類標準職位，推動員工人崗匹配、各盡其責、各盡其才。	48
 9 產業、創新和基礎設施	中國移動深入落實國家“雙千兆”網絡計劃，聚焦市場客戶需求，細化千兆投放策略、分類推進管線覆蓋，按“平台能力先行、端口按需配置”原則，提升家庭寬帶端到端網絡能力，打造連接千家萬戶的千兆寬帶精品網。	09
 10 減少不平等	中國移動高度關注特殊群體，針對聽力障礙群體的通信需求，中國移動“和留言”持續深耕無障礙通信領域，研發無障礙通話產品，建設和留言無障礙專區，應用 5G+AI 技術打造通話新體驗，為障礙群體提供通話中的語音轉文字、文字轉語音服務，進一步解決聽障人士日常溝通難題。	33
 11 可持續城市和社區	針對城市社區，中國移動打造“和小區”、OneZone 智慧社區、和家親社區，提供集“物業智管—業主智家—政府智治—周邊智營”為一體的社區“四智”產品，以全面服務提高居民生活便捷感與幸福感。截至 2022 年 12 月底，已在 31 個省（市、自治區）落地，開通小區超過 11.2 萬個，提升超過 1,600 萬人的生活幸福指數。	22
 12 負責任消費和生產	在中國移動 5G 雲遊戲平台全面建成有版權、有版號、有內容安全審核、有實名認證和有青少年防沉迷的“五有化”平台。切實保障青少年使用產品和服務的健康與安全影響的違規事件降至最低並得以妥善處理。	25
 13 氣候行動	中國移動錨定“雙碳”目標，持續推進“C <sup>2</sup> 三能——中國移動碳达峰碳中和行動計劃”，以“節能、潔能、賦能”為行動主線，持續推行綠色網絡、綠色用能、綠色供應鏈、綠色辦公、綠色賦能、綠色文化等實現路徑，將綠色低碳發展理念貫穿公司生產經營各環節。	51
 14 水下生物	中國移動依託 5G“黑科技”利器，搭建部署一張張智能化“防控網”“監管網”，通過智能圖像識別技術，實現非法捕撈、河湖水域岸線違法預警、採砂管理、河道漂浮物監控、河道生態流量監測，形成全天候、全方位的“千里眼”，為當地漁政提供河湖管理的保障手段，把違法犯罪消滅在萌芽狀態，助力長江禁漁和生態環境保護。	63
 15 陸地生物	中國移動借助 5G + VR 技術實時監測白鶴的生活環境、數量、種群分布等關鍵信息，輔助相關部門探索保護東方白鶴新模式。	63
 16 和平、正義與強大機構	中國移動設立可持續發展指導委員會，構建了高層深度參與、橫向協調、縱向聯動的“決策—組織—實施”三層可持續發展管理架構，指導委員會總攬決策，辦公室組織管理，專業部門和各下屬單位落實具體工作，職責清晰、分工明確，高效落實可持續發展工作。	69
 17 促進目標實現的夥伴關係	中國移動充分發揮平台價值，以梧桐大數據平台為基石，通過開放平台、開放生態、開放門戶三大舉措，推進大數據生態合作，充分釋放數據要素新動能。	13

# GRI 內容索引

使用說明	中國移動有限公司在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間參照 GRI 標準報告了在此份內容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>		
2-1	組織詳細情況	04
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	04
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	83
2-4	信息重述	80
2-5	外部鑒證	84-85
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	75-76
2-7	員工	77-78
2-8	員工之外的工作者	78
2-9	管治架構和組成	69
2-10	最高管治機構的提名和遴選	66
2-11	最高管治機構的主席	66
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	66
2-13	為管理影響的責任授權	不涉及
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	83
2-15	利益衝突	不涉及
2-16	重要關切問題的溝通	66
2-17	最高管治機構的共同知識	66
2-18	對最高管治機構的績效評估	66
2-19	薪酬政策	47
2-20	確定薪酬的程序	47
2-21	年度總薪酬比率	47
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	02-03
2-23	政策承諾	46
2-24	融合政策承諾	65
2-25	補救負面影響的程序	77
2-26	尋求建議和提出關切的機制	75
2-27	遵守法律法規	70
2-28	協會的成員資格	封底
2-29	利益相關方參與的方法	86
2-30	集體談判協議	47
<b>GRI 3: 實質性議題 2021</b>		
3-1	確定實質性議題的過程	87
3-2	實質性議題清單	87
3-3	實質性議題的管理	87

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 201: 經濟績效 2016</b>		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	74
201-2	氣候變化帶來的財務影響和其他風險和機遇	53
201-3	固定福利計劃義務和其他退休計劃	47
201-4	政府給予的財政補貼	74
<b>GRI 202: 市場表現 2016</b>		
202-2	從當地社區僱傭高管的比例	46
<b>GRI 203: 間接經濟影響 2016</b>		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	14
203-2	重大間接經濟影響	31
<b>GRI 204: 採購實踐 2016</b>		
204-1	向當地供應商採購的支出比例	76
<b>GRI 205: 反腐敗 2016</b>		
205-1	已進行腐敗風險評估的的運營點	75
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	75
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	75
<b>GRI 206: 反競爭行為 2016</b>		
206-1	針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	70
<b>GRI 207: 稅務 2019</b>		
207-1	稅務方針	73
207-2	稅收治理、控制及風險管理	73
207-3	與稅務關切相關的利益相關方參與及管理	73
<b>GRI 301: 物料 2016</b>		
301-1	所用物料的重量或體積	82
301-2	所用循環利用的進料	82
301-3	再生產品及其包裝材料	82

# GRI 內容索引

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 302: 能源 2016</b>		
302-1	組織內部的能源消耗量	81
302-2	組織外部的能源消耗量	81
302-3	能源強度	81
302-4	降低能源消耗量	81
302-5	降低產品和服務的能源需求量	81
<b>GRI 303: 水資源和污水 2018</b>		
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	82
303-2	管理與排水相關的影響	82
303-3	取水	82
303-4	排水	82
303-5	耗水	82
<b>GRI 304: 生物多樣性 2016</b>		
304-1	組織在位於或鄰近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	63
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	63
304-3	受保護或經修復的棲息地	63
304-4	受運營影響的棲息地中已被列入世界自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種	63
<b>GRI 305: 排放 2016</b>		
305-1	直接 (範圍 1) 溫室氣體排放	81
305-2	能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放	81
305-3	其他間接 (範圍 3) 溫室氣體排放	81
305-4	溫室氣體排放強度	81
305-5	溫室氣體減排量	81
<b>GRI 306: 廢棄物 2020</b>		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	81
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	81
306-3	產生的廢棄物	81
306-4	從處置中轉移的廢棄物	81
306-5	進入處置的廢棄物	81
<b>GRI 308: 供應商環境評估 2016</b>		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	60
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	75

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 401: 僱傭 2016</b>		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	78
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	47
401-3	育兒假	46
<b>GRI 403: 職業健康與安全 2018</b>		
403-1	職業健康安全管理體系	75
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	49
403-3	職業健康服務	49
403-4	職業健康安全事務: 工作者的參與、意見徵詢和溝通	49
403-5	工作者職業健康安全培訓	49
403-6	促進工作者健康	49
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	49
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	49
403-9	工傷	79
403-10	工作相關的健康問題	79
<b>GRI 404: 培訓與教育 2016</b>		
404-2	員工技能提升方案和過度援助方案	47
404-3	接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	80
<b>GRI 405: 多元性與平等機會 2016</b>		
405-1	管治機構與員工的多元化	46
405-2	男女基本工資和報酬的比例	46
<b>GRI 406: 反歧視 2016</b>		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	46
<b>GRI 407: 結社自由與集體談判 2016</b>		
407-1	結社自由與集體談判權利可能面臨風險的運營點和供應商	46
<b>GRI 408: 童工 2016</b>		
408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	46
<b>GRI 409: 強迫或強制勞動 2016</b>		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	46

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 413: 當地社區 2016</b>		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	43
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	43
<b>GRI 414: 供應商社會評估 2016</b>		
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	75
414-2	供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	76
<b>GRI 416: 客戶健康與安全 2016</b>		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	25
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	25

GRI 標準	披露項	披露頁碼
<b>GRI 417: 營銷與標識 2016</b>		
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	77
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	77
417-3	涉及營銷傳播的違規事件	77
<b>GRI 418: 客戶隱私 2016</b>		
418-1	涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	76

## 全球契約十項原則

編號	指標	披露頁碼
<b>人權方面</b>		
原則 1	企業應該尊重和維護國際公認的各項人權	46
原則 2	絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為	46
<b>勞工標準</b>		
原則 3	企業應該維護結社自由，承認勞資集體談判的權利	47
原則 4	企業應該徹底消除各種形式的強迫性勞動	46
原則 5	企業應該支持消滅童工制	46

編號	指標	披露頁碼
原則 6	企業應該杜絕任何在用工與職業方面的歧視行為	46
<b>環境</b>		
原則 7	企業應對環境挑戰未雨綢繆	53
原則 8	企業應該主動增加對環保所承擔的責任	52
原則 9	企業應該鼓勵開發和推廣環境友好型技術	55
<b>反腐敗</b>		
原則 10	企業應對各種形式的貪污，包括敲詐勒索和行賄受賄	73

# ISO 26000

核心議題	指標	披露頁碼
組織		04、69
人權	1、盡責調查	75
	2、人權風險情況	46
	3、避免同謀	46
	4、申述處理	47
	5、歧視與弱勢群體	46
	6、公民權利和政治權利	46
	7、經濟、社會和文化權利	46
	8、工作中的基本權利和原則	46
勞工實踐	1、就業和僱傭關係	46
	2、工作條件和社會保護	49
	3、社會對話	47
	4、健康與安全	49
	5、發展與培訓	47
環境	1、防止污染	62
	2、可持續資源利用	57
	3、減緩與適應氣候變化	52
	4、環境保護、生物多樣性與自然棲息地修復	63

核心議題	指標	披露頁碼
公司運營實踐	1、反腐敗	75
	2、負責任的政治參與	74
	3、公平競爭	70
	4、在價值鏈中倡導責任	75
	5、尊重產權	29
消費者問題	1、公平營銷、真實公正的信息與公平的合同實踐	76
	2、消費者健康與安全保護	70
	3、可持續消費	25
	4、消費者服務、支持以及投訴、糾紛處理	25
	5、消費者信息保護與隱私	76
	6、基本服務獲取	25
	7、教育與意識	25
社區參與和發展	1、社區參與	45
	2、教育和文化	45
	3、就業機會創造和技能開發	45
	4、技術開發與獲取	44
	5、財富與收入創造	45
	6、健康	45
	7、社會投資	45

## 氣候相關財務信息披露 (TCFD)

TCFD 建議披露內容	披露頁碼
<b>治理：披露組織與氣候相關風險與機遇的治理情況</b>	
a) 描述董事會對氣候相關風險和機遇的監督情況	52
b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的職責	52
<b>戰略：針對組織業務、戰略和財務規劃，披露實際及潛在與氣候相關的影響</b>	
a) 描述組織所識別的短、中、長期氣候變化相關風險和機遇	53
b) 描述組織在業務、戰略和財務規劃上與氣候相關風險和機遇的影響	53
c) 描述組織在戰略上的適應力，並考慮不同氣候相關情景（包括 2°C 或更嚴苛的情景）	53

TCFD 建議披露內容	披露頁碼
<b>風險管理：披露組織如何鑒別、評估和管理氣候相關風險</b>	
a) 描述組織在氣候相關風險的鑒別和評估流程	52
b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程	52
c) 描述氣候相關風險的鑒別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	52
<b>指標和目標：針對重大性的信息，披露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標</b>	
a) 披露組織遵循戰略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所使用的指標	53
b) 披露範圍 1、範圍 2 和範圍 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險	53
c) 描述組織在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現	53