

數智創新

中國移動順應信息文明時代發展趨勢，緊緊圍繞“創世界一流企業，做網絡強國、數字中國、智慧社會主力軍”的發展目標，全力推進新型信息基礎設施建設，創新構建新型信息服務體系，加快“連接+算力+能力”服務滲透普及，不斷提高供給質量。公司全面賦能社會生產方式、生活方式、社會治理方式數智化轉型升級，不斷提升客戶服務質量，開放合作生態，建強網絡安全屏障，運用新一代信息技術助力現代化產業體系建設，不斷釋放需求潛能，賦能全社會高質量發展。



引領新型
信息服務



賦能美好
數智未來

可持續發展  目標

SDGs 回應

8 體面工作和
經濟增長



9 產業、創新和
基礎設施



11 可持續
城市和社區



12 負責任
消費和生產





引領新型信息服務

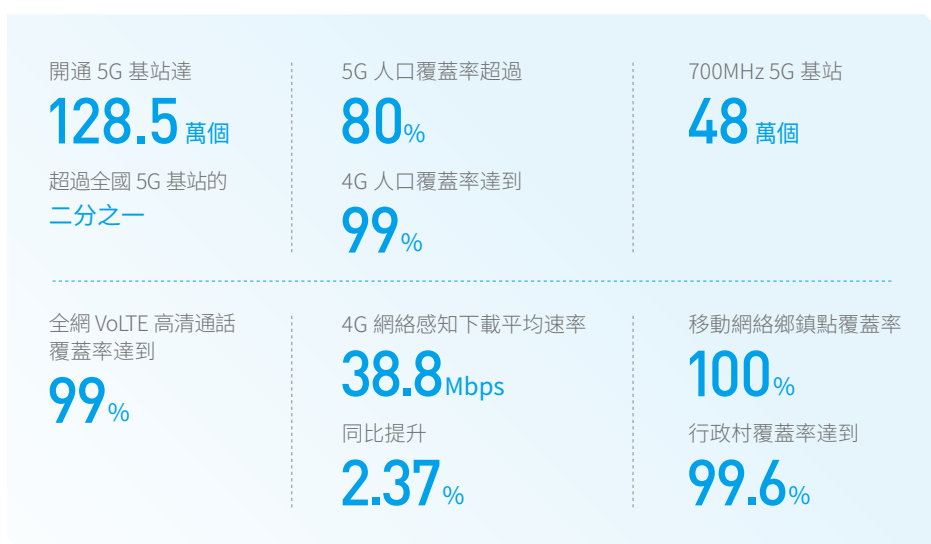
中國移動著力打造以5G、算力網絡、能力中台等為重點的新型信息基礎設施，創新構建“連接+算力+能力”的新型信息服務體系，打造價值增長的新模式，推動新一代信息技術成為社會級服務。

打造品質一流“連接服務”

中國移動持續加強 5G 和千兆光纖網絡建設部署，著力構建品質一流的 5G 網絡，為人民群眾和千行百業提供高速、移動、安全、泛在的優質連接服務。

► 做強基礎連接

公司強化 5G 科學規劃、精準建設和共建共享，科學統籌 700MHz、2.6GHz、4.9GHz 頻率資源，做到多頻協同、高效部署，持續拓展 5G 覆蓋深度與廣度，深入推進與中國廣電的 5G 網絡共建共享、著力打造 700MHz 頻段打底網，有序推進室內覆蓋建設、精準建設 2.6GHz 與 4.9GHz 頻段，築牢 5G 領先優勢，打造覆蓋全國、技術先進、品質優良的全球最大 5G 精品網。



公司深入落實國家“雙千兆”網絡計劃，聚焦市場客戶需求，細化千兆投放策略、分類推進管綫覆蓋，按“平台能力先行、端口按需配置”原則，提升家庭寬帶端到端網絡能力，打造聯接千家萬戶的千兆寬帶精品網。



案例 中國移動 5G 服務海洋

中國移動積極響應海洋強國戰略，發揮 5G 網絡廣覆蓋、高可靠等優勢，在近、中、遠海區域展開了 5G 覆蓋工程，推動 5G 網絡向海域延伸，有效助力加強海洋監管、助力海洋經濟發展、便利漁民出海和遊客出行。截至 2022 年 12 月底，中國移動海域 5G 工程覆蓋遼寧、山東、江蘇、浙江、福建、廣東、廣西、海南等沿海省份，實現對近海的廣泛覆蓋。



◎ 在“海上社區”建設 5G 網絡



◎ 漁民通過 VoNR 與家人視頻報平安

► 優化網絡體驗

公司以用戶感知為中心，持續提升網絡質量，積極開展質量攻堅專項行動，構建數智化網絡運維體系，精準定位、攻克網絡問題，精準建設提升網絡資源效能，為豐富多樣的業務應用提供高品質網絡服務支撐。



• 面向個人用戶

- 移動網絡質量滿意度和 5G 上網質量滿意度行業雙領先。
- 在全球率先開通 VoNR 高清通話業務，支持 720P 高清視頻通話，讓溝通更優質、更精彩。



• 面向家庭用戶

- 全網裝維服務及時率保持在 99% 以上。
- 為客戶提供“一戶一檔”質量優化服務，完成 15.88 萬個小區的網絡優化，網絡穩定性和健壯性持續提升。
- 家寬業務自動開通成功率由 95.57% 提升至 97.90%，家寬業務開通時長由 22.72 小時縮短至 20.53 小時。



• 面向政企用戶

- 專線網絡滿意度由 93.53% 提升至 96.57%，企寬網絡滿意度由 91.22% 提升至 94.86%。
- 5G 專網標準化場景開通時長大幅縮短，物聯網開通及時率提升 55PP。