

報告索引

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

主要範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
A. 環境		
層面 A1: 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	40, 60-62
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	60
	A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	60
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	61
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	61
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	40-44, 60-62
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	61
層面 A2: 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	60-62
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	60
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	62
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	40-44, 60
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	62
層面 A3: 環境及天然資源	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	61
	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	40-44, 60-62
層面 A4: 氣候變化	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	40-44, 60-62
	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	40-42, 60
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	40-42, 60
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	55-59
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	56
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	56

主要範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
層面 B2: 健康與安全	一般披露: 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	57
	B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	57
	B2.2 因工傷損失工作日數。	57
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	57
層面 B3: 發展及培訓	一般披露: 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	24, 57-58
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	58
	B3.2 按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	58
層面 B4: 勞工準則	一般披露: 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	59
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	59
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	59
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露: 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	44, 53
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	53
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及相關執行及監察方法。	53
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	44, 53
	B5.4 描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	44, 53, 62
層面 B6: 產品責任	一般披露: 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19-20, 53-55
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	55
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	19-20, 55
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	51
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	55
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	17, 54
層面 B7: 反貪污	一般披露: 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	52
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	根據監管要求, 相關數據為涉密信息, 已公開的貪污訴訟案件數目及訴訟結果等更多資訊可登錄中央紀委國家監委網站查詢。
	B7.2 描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	52
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	52
社區		
層面 B8: 社區投資	一般披露: 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	29-38, 59-60
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	29-38, 59-60
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	59-60

聯合國可持續發展目標 (SDGs)

目標	中國移動實踐	披露頁碼
 1 无贫穷	<ul style="list-style-type: none"> 將“網絡+”扶貧模式全面升級為“網絡+”鄉村振興新模式，制訂實施《“十四五”數智鄉村振興計劃》。 創新實踐“七大鄉村數智化工程”，全面助力鄉村產業振興、人才振興、文化振興、生態振興和組織振興。 	31-34, 59
 2 零飢餓	<ul style="list-style-type: none"> 加快推廣5G、雲計算、大數據、物聯網、人工智能等新一代信息技術與農業經營管理深度融合，優化農業科技信息服務，推進農業數字化轉型，實現農產品增產增收。 	31
 3 良好健康与福祉	<ul style="list-style-type: none"> 連續10年開展愛“心”行動，為貧困兒童提供先心病免費篩查與救治，提升貧困地區醫療服務水平與健康水平。 為員工提供醫療保障與體檢服務，開展員工幫助計劃(EAP)、幸福“1+1”活動等，並做好疫情期間健康保障工作。 	27-28, 36, 57, 59-60
 4 优质教育	<ul style="list-style-type: none"> 在“藍色夢想”教育捐助計劃基礎上，重點開展“全球通藍色夢想公益計劃”，支持偏遠地區鄉村基礎教育發展。 創新多種教學形式與方法，打造對應不同層級、不同類別員工的高質量培訓課程。 	24, 26, 36-37, 57-60
 5 性别平等	<ul style="list-style-type: none"> 為員工提供平等的就業機會，打造平等的工作環境。 深入開展“巾幗建工”“巾幗維權”“巾幗關愛”和“巾幗成長”行動，切實保障女員工合法權益。 	26, 55-57, 59
 6 清洁饮水和卫生设施	<ul style="list-style-type: none"> 持續強化經營場所用水管理，倡導節約用水，嚴格控制污水排放，減少水資源消耗。 	62
 7 经济适用的清洁能源	<ul style="list-style-type: none"> 開展光伏供電、風光互補等因地制宜的清潔能源應用舉措，逐步代替傳統用能，實現能源綜合利用。 	43-44, 60-61
 8 体面工作和经济增长	<ul style="list-style-type: none"> 搭建廣闊的職業發展平台，提供暢通的職業發展通道，制定並完善專項特別激勵計劃。 	24, 26, 55-58
 9 产业、创新和基础设施	<ul style="list-style-type: none"> 加速構建以5G、算力網絡、智慧中台建設為重點的“連接+算力+能力”新型基礎設施，滿足“綫上化、雲化、智能化”的共性需求。 構建“一體四環”科技創新佈局，攻關關鍵核心技術，強化應用基礎研究，堅持走自主創新之路。 	5, 8-9, 13-16, 22-24, 51-52
 10 减少不平等	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦老年人、殘障人士、偏遠地區居民、文化差異人群等重點群體，加快彌合數字鴻溝，共享信息紅利與數智化便利。 持續推進“電信普遍服務工程”，幫助減少城鄉不平等。 完善用工管理制度，營造平等、多元、包容的職場環境。 	29-34, 36-38, 55-57, 59
 11 可持续城市和社区	<ul style="list-style-type: none"> 著力佈局九大行業創新平台，攜手行業夥伴打造5G龍頭示範標杆，拓展5G商用案例，推動千行百業轉型升級，降本增效助力民生改善。 打造一體化政務服務平台，提供公用事業和基本民生保障等服務，提升政務服務質效。 	8-9, 22-24, 45-47, 51-52
 12 负责任消费和生产	<ul style="list-style-type: none"> 加強網絡安全保障體系和能力建設，完善雲網一體化網絡安全防護體系，切實保護數據安全和客戶隱私，營造清朗網絡空間。 加快“三全”服務體系建設，推出“心級服務”客戶服務品牌，以數智化能力為基礎，提供滿意客戶服務。 	8-11, 17-20, 29-30, 44, 52-55
 13 气候行动	<ul style="list-style-type: none"> 升級實施“C²三能——碳達峰碳中和行動計劃”，構建“節能、潔能、賦能”與“綠色網絡、綠色用能、綠色供應鏈、綠色辦公、綠色賦能、綠色文化”的“三能六綠”綠色發展新模式。 打造“智慧環保”解決方案，深化信息技術與千行百業融合創新，探索綠色產業轉型的信息化解決方案，全面助力經濟社會綠色轉型。 	40-47, 60-62
 14 水下生物	<ul style="list-style-type: none"> 無相關實踐。 	/
 15 陆地生物	<ul style="list-style-type: none"> 利用先進信息通信技術，開展野生動植物觀測、數據採集與分析等工作，助力生物多樣性保護工作開展。 	45-46
 16 和平、正义与强大机构	<ul style="list-style-type: none"> 壓實主體責任，加強廉潔管理，深入開展廉潔教育培訓。 建立決策-組織-實施的三層企業社會責任管理體系，實行策略、執行、績效、溝通管理四大模塊的工作閉環管理，形成社會責任履行長效推動機制。 	6-7, 40, 50, 52
 17 促进目标实现的伙伴关系	<ul style="list-style-type: none"> 不適用。 	/

GRI 內容索引

關於 GRI 內容索引服務，GRI 團隊已審查此 GRI 內容索引清晰列明，與披露項目相關的頁碼也與報告內文中的適當部分保持一致。



GRI 標準	披露	披露頁碼
GRI 101: 基礎 2016		65
	組織概況	
	102-1	4
	102-2	4
	102-3	封底
	102-4	4
	102-5	4
	102-6	4
	102-7	4, 51, 56
	102-8	56
	102-9	53
	102-10	4, 53
	102-11	41-42, 55
	102-12	24
	102-13	24
	戰略	
	102-14	2-3
	道德和誠信	
	102-16	52
	管治	
	102-18	7
	利益相關方參與	
	102-40	48
	102-41	59
	102-42	48
	102-43	48
	102-44	48-49
	報告實踐	
	102-45	65
	102-46	49, 65
	102-47	49
	102-48	无
	102-49	49
	102-50	65
	102-51	65
	102-52	65
	102-53	65
	102-54	65
	102-55	69-71
	102-56	63-64
	GRI 201: 經濟績效	
	103-1	49-51
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	8-9, 50-51
	103-3	8-9, 51
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	8-9, 51
	201-2	41-42

GRI 102:
一般披露 2016

GRI 標準	披露	披露頁碼
	GRI 202: 市場表現	
	103-1	49, 50-51
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	8-9
	103-3	8-9, 51, 56
GRI 202: 市場表現 2016	202-2	56
	GRI 203: 間接經濟影響	
	103-1	13, 29, 31, 35, 49
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	8-9, 13-16, 29-38
	103-3	51-52, 63-64
GRI 203: 間接經濟影響 2016	203-1	8-9, 13-14, 29-38
	203-2	8-9, 13-14, 24, 29-38
	GRI 204: 採購實踐	
	103-1	49, 53
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	44, 53
	103-3	53, 63-64
GRI 204: 採購實踐 2016	204-1	53
	GRI 205: 反腐敗	
	103-1	49, 52
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	52
	103-3	53
GRI 205: 反腐敗 2016	205-2	52
	GRI 207: 稅務	
	103-1	49, 51
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	51
	103-3	51
	207-1	51
	207-2	51
GRI 207: 稅務 2019	207-3	51
	207-4	參見年報 - 合併現金流量表
	GRI 301: 物料	
	103-1	44, 47, 49
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	44, 47
	103-3	61
GRI 301: 物料 2016	301-1	61
	GRI 302: 能源	
	103-1	40, 42, 49
GRI 103: 管理方法 2016	103-2	41-44
	103-3	41-42, 60-61
	302-1	60-61
	302-2	60-61
GRI 302: 能源 2016	302-3	60-61
	302-4	61
	302-5	40-41, 60-62

報告索引

GRI 標準	披露	披露頁碼
GRI 303: 水資源與污水		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 62
	103-2	62
	103-3	62
GRI 303: 水資源與污水 2018	303-1	62
	303-2	62
	303-3	62
GRI 305: 排放		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 60-61
	103-2	60-62
	103-3	60-62
GRI 305: 排放 2016	305-1	60
	305-2	60
	305-3	60
	305-4	60
	305-5	61
305-7	60-61	
GRI 306: 廢棄物		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 61
	103-2	61
	103-3	61
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1	61
	306-2	61
	306-3	61
GRI 307: 環境合規		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 62
	103-2	62
	103-3	62
GRI 307: 環境合規 2016	307-1	62
GRI 308: 供應商環境評估		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 53
	103-2	44, 53, 62
	103-3	44, 53, 62
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-2	44, 53, 62
GRI 401: 僱傭		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	26, 49, 55
	103-2	26, 55-56
	103-3	55-56
GRI 401: 僱傭 2016	401-1	56
	401-2	27-28, 59
	401-3	59
GRI 402: 勞資關係		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 59
	103-2	59
	103-3	59
GRI 403: 職業健康與安全		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	27, 49, 57
	103-2	27, 57
	103-3	27, 57

GRI 標準	披露	披露頁碼
GRI 403: 職業健康與安全 2018	403-1	57
	403-2	57
	403-3	27-28, 57
	403-4	57
	403-5	57
	403-6	57
	403-7	57
	403-9	57
GRI 404: 培訓與教育		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 57
	103-2	58
	103-3	57-58
GRI 404: 培訓與教育 2016	404-1	58
	404-2	57-58
GRI 405: 多元化與平等機會		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 57
	103-2	57
	103-3	57
GRI 405: 多元化與平等機會 2016	405-1	57
GRI 406: 反歧視		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 57
	103-2	57
	103-3	57
GRI 406: 反歧視 2016	406-1	57
GRI 407: 結社自由與集體談判		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 59
	103-2	59
	103-3	59
GRI 407: 結社自由與集體談判 2016	407-1	59
GRI 408: 童工		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	59
	103-2	59
	103-3	59
GRI 408: 童工 2016	408-1	59
GRI 409: 強迫或強制勞動		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 59
	103-2	59
	103-3	9
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	409-1	59
GRI 412: 人權評估		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 57, 59
	103-2	57, 59
	103-3	57, 59
GRI 412: 人權評估 2016	412-2	59

GRI 標準	披露	披露頁碼
GRI 413: 當地社區		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	29, 31-32, 49, 59-60
	103-2	29-34, 59
	103-3	29, 31, 59
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	29-38, 59-60
	413-2	62
GRI 414: 供應商社會評估		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 53
	103-2	53
	103-3	53
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-2	53
GRI 416: 客戶健康與安全		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	19-20, 49, 54-55
	103-2	19-20, 54-55
	103-3	19-20, 54-55

GRI 標準	披露	披露頁碼
GRI 416: 客戶健康與安全 2016	416-1	19-20, 54-55
GRI 417: 營銷與標識		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	19-20, 49, 53-55
	103-2	19-20, 53-55
	103-3	19-20, 53-55
GRI 417: 營銷與標識 2016	417-3	55
GRI 418: 客戶隱私		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	19-20, 49, 53-55
	103-2	19-20, 53-55
	103-3	19-20, 53-55
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	54
GRI 419: 社會經濟合規		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	49, 50, 57
	103-2	50, 57
	103-3	50, 57
GRI 419: 社會經濟合規 2016	419-1	50, 54-55, 62

全球契約十項原則

編號	指標	披露頁碼
人權		
原則 1	企業應該尊重和維護國際公認的各項人權	29-34, 36-38, 52, 57, 59
原則 2	企業絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為	52, 57, 59
勞工標準		
原則 3	企業應該維護結社自由, 承認勞資集體談判的權利	59
原則 4	企業應該徹底消除各種形式的強迫性勞動	59
原則 5	企業應該支持消滅童工制	59
原則 6	企業應該杜絕任何在用工與職業方面的歧視行為	57, 59
環境		
原則 7	企業應對環境挑戰未雨綢繆	40-44
原則 8	企業應該主動增加對環保所承擔的責任	40-47, 60-62
原則 9	企業應該鼓勵開發和推廣環境友好型技術	43-46
反腐敗		
原則 10	企業應反對各種形式的貪污, 包括敲詐勒索和行賄受賄	52

ISO 26000

核心主題	指標	披露頁碼
組織治理		4, 7, 40, 50
人權	1、盡責調查	50, 53
	2、人權風險情況	59
	3、避免同謀	52
	4、申述處理	52
	5、歧視與弱勢群體	29-30, 57
	6、公民權利和政治權利	59
	7、經濟、社會和文化權利	21-23, 29-30
	8、工作中的基本權利和原則	26, 55-56, 59
勞工實踐	1、就業和僱傭關係	26, 55-56
	2、工作條件和社會保護	27, 57, 59
	3、社會對話	59
	4、健康與安全	27, 57
	5、發展與培訓	24, 26, 57-58
環境	1、防止污染	61-62
	2、可持續資源利用	43-44, 62
	3、減緩與適應氣候變化	40-44, 60-61
	4、環境保護、生物多樣性與自然棲息地修復	45-47, 61-62
公司運營實踐	1、反腐败	52
	2、負責任的政治參與	59
	3、公平競爭	57
	4、在價值鏈中倡導責任	44, 53, 62
	5、尊重產權	51

核心主題	指標	披露頁碼
消費者問題	1、公平營銷、真實公正的信息與公平的合同實踐	19-20, 52, 55
	2、消費者健康與安全保護	17-20, 53-55
	3、可持續消費	21-23, 31-34, 43-46
	4、消費者服務、支持以及投訴、糾紛處理	19-20, 54-55
	5、消費者信息保護與隱私	17-18, 54
	6、基本服務獲取	19-23, 29-30
	7、教育與意識	47, 62
社區參與和發展	1、社區參與	29-38, 59-60
	2、教育和文化	21, 29, 36-37, 47, 59-60
	3、就業機會創造和技能開發	26, 55-58
	4、技術開發與獲取	13-16, 24, 51-52, 57-58
	5、財富與收入創造	24, 26, 31-35
	6、健康	27, 36, 57, 59-60
	7、社會投資	24, 26-38, 45-46, 53

氣候相關財務信息披露 (TCFD)

TCFD 建議披露內容	披露頁碼
治理：披露組織與氣候相關風險與機遇的治理情況	
a) 描述董事會對氣候相關風險和機遇的監督情況	40-41
b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的職責	41
戰略：針對組織業務、戰略和財務規劃，披露實際及潛在與氣候相關的影響	
a) 描述組織所識別的短、中、長期氣候變化相關風險和機遇	42
b) 描述組織在業務、戰略和財務規劃上與氣候相關風險和機遇的影響	42
c) 描述組織在戰略上的適應力，並考慮不同氣候相關情景（包括 2°C 或更嚴苛的情景）	42
風險管理：披露組織如何鑒別、評估和管理氣候相關風險	
a) 描述組織在氣候相關風險的鑒別和評估流程	41
b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程	41
c) 描述氣候相關風險的鑒別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	41
指標和目標：針對重大性的信息，披露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標	
a) 披露組織遵循戰略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所使用的指標	42
b) 披露範圍 1、範圍 2 和範圍 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險	60
c) 描述組織在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現	42-44