

打造信息服務“生命綫”

2021年，面對國內疫情的此起彼伏、多點散發，極端自然災害的發生愈加頻繁等複雜的通信保障形勢，中國移動衝鋒在前、主動擔當，全力打造“關鍵時刻可信賴”的信息服務“生命綫”。

信息化手段為戰“疫”貢獻力量

2021年，我們持續做好疫情防控的網絡保障、服務保障、防控保障“三個保障”。年內，疫情防控大數據支撐服務的全國累計調用量達150億次；搭建全國疫情防控分析平台，有效助力做好常態化疫情防控工作；累計為27個有疫情省份的767個重要醫院、350個重點保障疾病預防控制中心以及395個政府指揮機構做好服務支撐，重點保障區域全部基站和專綫均實現平穩可靠運行。

以信息化助力疫情防控，堅決扛起邊境守護責任

面對邊境疫情防控的壓力，雲南公司堅決保障網絡通信安全，築牢邊境防綫。

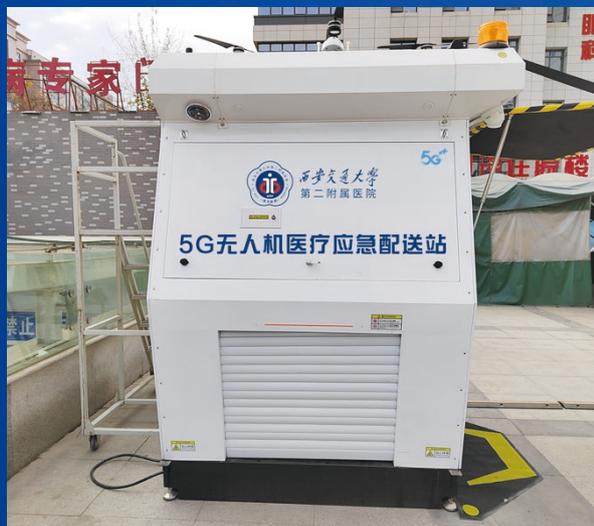
- 將疾控中心、定點醫院、核酸檢測點、封閉小區等作為保障重點區域，對基站和專綫開展7×24小時重點保障，著重解決弱覆蓋、無覆蓋問題。
- 通過聲光告警系統、“基站哨位”平台、立體化防控體系，實現24小時邊境人流情況管控和監測。
- 創新開發“微美瑞麗”信息化管理平台，平台具有核酸檢測情況查詢，緊急狀況下快速鎖定未做核酸檢測的潛在風險人群等功能。



中國移動工作人員進入隔離病房搭建“雲視訊”遠程會診系統



“基站哨位”抗疫輔助平台



中國移動5G+無人機應急配送在西安交大二附院實現西北地區首次試飛，在城市交通封控的情況下，及時為患者送去救治藥物

信息化戰“疫”利器，支持陝西築牢疫情防控綫

在陝西省疫情防控的關鍵階段，陝西公司及時啟動應急響應機制，為疫情防控提供可靠保障。

- 在遭遇疫情和風雪雙重考驗的情況下，圓滿完成陝西省2022年全國碩士研究生招生考試的網絡保障工作。
- 推出5G+無人機配送、千里眼+聯網熱成像測溫、物聯網門磁報警等6大信息化產品與服務，以信息化手段協助政府、企業做好移動聯防聯控。
- 部署5G“御免號”核酸檢測方艙車，提供每日2.5萬次的核酸機動檢測能力。
- 在綫營銷服務中心快速部署居家坐席千餘名，實行居家工作人員網絡化管理；增設7×24小時調度熱綫，建立涉疫問題投訴溝通群；發揮5G視頻客服優勢，寬帶故障優先推薦通過視頻方式排障解決。

科技創新展現防汛救災硬實力

在汛情和各類災害事件頻發的情況下，我們通過精準預警、精細調度、科學防控，保障網絡通信暢通，最大程度降低災害風險。2021年，我們創新技術手段，打造翼龍無人機高空基站等硬核神器，第一時間為災區送去移動信號；強化災害預警，通過5G+北斗高精度定位系統助力防災減災；依托5G消息能力，幫助政府、公共服務部門發送8,000萬條包含各類富媒體資源在內的氣象預警5G消息，通過智能化的交互模式主動觸達用戶，提升防災減災效果。



翼龍“高空基站”為災區通信護航

中國移動“5G網聯無人機應急通信系統”馳援河南防汛救災

2021年7月20日，一場百年不遇的特大暴雨突襲河南，導致光纜毀斷、基站毀壞，通信大面積受損。中國移動“聞汛而動”，第一時間派出成都產業研究院“常態化無人機應急救援小隊”奔赴災區，通過自主研發的“空天應急通信系統”，採用4G/5G通信技術，利用大型固定翼無人機搭載中國移動空中無線通訊基站，實現全天候大面積覆蓋的應急通信保障，快速恢復指定區域內的通信信號。汛情期間，實現超過50平方公里範圍長時穩定的連續移動信號覆蓋，累計接通用戶3,572個。

中國移動5G+北斗高精度定位助力地質災害防災減災

為助力防災減災數智化轉型發展，中國移動發佈全球最大的5G+北斗高精度定位系統，推出形變監測服務、監測預警服務、大數據三大模塊N項服務。

- **形變監測數據服務平台：**實現了對各類隱患點動態厘米級、靜態毫米級的定位數據獲取，能夠系統性評估邊坡變形狀態，為隱患邊坡治理提供數據參考，助力防災減災科學決策。
- **監測預警服務：**利用中國移動5G物聯網進行狀態監測和數據跟蹤，災害體將要發生災害時，通過坐標微小變化及時預警，提前防範災害。
- **大數據分析：**基於地質災害影響區域基礎數據和空間地理信息，結合基站數據對地質災害影響區域內人員信息進行精準統計，將預警信息靶向發送至指定人群，實現災害險情預警。

自發佈5G+北斗高精度定位系統以來，我們已累計支持全國防災減災工作十餘次，預警達萬次，保護超過百萬的居民生命安全，累計減少上億元的財產經濟損失。



5G+北斗高精度定位系統

面對應急通信保障的大戰大考，我們通過健全的保障機制、完整的流程管理和創新的技術手段，全面完成了保障信息服務“生命綫”的光榮使命。未來，我們將不斷提高極限情況下的應急救援通信保障能力，在關鍵時刻、危難之際，用實際行動詮釋中國移動的責任與擔當。