

高質量發展碩果累累

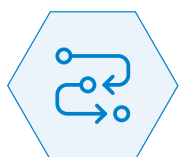
2021年，面對疫情防控、產業供給、企業轉型等方面困難和挑戰，公司上下凝心聚力，牢牢把握經濟社會數字化轉型加速的發展機遇，按照創世界一流“力量大廈”發展戰略總體部署，聚焦“四個三”戰略內核精準發力，深入實施“5G+”計劃，推動CHBN全向發力、融合發展，創建世界一流信息服務科技創新公司邁出新步伐，推進數智化轉型、加快高質量發展取得新成效。



價值經營融合發展成效顯著

公司緊抓5G發展提速以及數字經濟蓬勃發展帶來的行業增長新機遇，堅持基於規模的價值經營，持續推動CHBN全向發力、融合發展，CHBN四大市場表現優異，客戶滿意度不斷提升。

個人市場方面，深化“連接+應用+權益”融合運營，堅持理性規範競爭，促進行業整體價值提升。**家庭市場方面**，著力構建“全千兆+雲生活”服務體系，推進智慧家庭向智慧社區延伸，深化拓展數字鄉村市場。**政企市場方面**，充分發揮融合創新的算網集成化服務能力和配套完備的全國屬地化服務優勢，聚焦重點行業，一體化推進“網+雲+DICT”規模拓展。**新興市場方面**，著力創新創業創造，統籌國際業務、股權投資、數字內容、金融科技四大板塊協同發展，加快新興領域突破，取得明顯成效。**客戶服務方面**，持續完善全方位、全過程、全員的“三全”服務體系，加速數智服務創新，整體服務水平持續改善，客戶認可度不斷提高。



新型信息基礎設施布局系統優化

為支撐數字經濟不斷做強做優做大，公司加快建設以5G、算力網絡、智慧中台為重點的高速泛在、天地一體、雲網融合、智能敏捷、綠色低碳、安全可控的智能化綜合性數字信息基礎設施，暢通經濟社會發展的信息“大動脈”。

一是5G網絡業界領先。公司深入實施“5G+”計劃，大力推進與中國廣電5G網絡共建共享，充分發揮2.6GHz/4.9GHz容量優勢和700MHz覆蓋優勢，多頻協同、高效部署，持續打造精品5G、好用5G、開放5G、安全5G。**二是算力網絡揚帆起航。**算力網絡（CFN）是以算為中心、網為根基，網、雲、數、智、安、邊、端、鏈（ABCDNETS）等深度融合、提供一體化服務的新型信息基礎設施。為適應數智生產力發展需要，公司以“算力泛在、算網共生、智能編排、一體服務”為發展目標，加快構建泛在融合的算力網絡，促進算力成為像水、電一樣的社會級服務，一點接入、即取即用。**三是智慧中台積厚成勢。**公司著力打造業界標桿級智慧中台，發揮資源稟賦，將沉澱多年、涵蓋大數據、AI、區塊鏈等多個領域優質能力組織上台，形成統一能力視圖，發佈了中國移動智慧中台統一門戶和品牌，構建了具有運營商特色、中國移動特點的“業務+數據+技術”智慧中台能力服務體系（AaaS），推動智慧中台全面運營。



可持續發展能力不斷增強

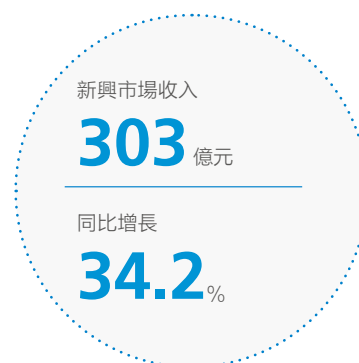
為把握數字經濟蓬勃發展機遇，公司深入推進科技創新，大力提升產品能力，強化與產業各方合作共贏，深化企業改革突破，面向未來的可持續發展能力不斷增強。

一是科技創新持續深化。不斷加大研發投入，2021年研發投入佔收比達到2.2%，研發人員近1.4萬人。積極融入國家科技創新體系，發揮國家戰略科技力量，攻關關鍵核心技術，打造一流原創技術“策源地”，勇當現代產業鏈“鏈長”，牽頭建設的5G創新聯合體整體聯動、高效運轉，在雲網融合、5G+北斗、車路協同等領域攻關任務實現階段性突破。

二是產品能力穩步提升。進一步完善產品管理委員會工作機制，建強開發、運營、支撐、銷售、服務“五位一體”產品管理體系，強化產品經理負責製、競品對標閉環管理和產品全生命周期管理；對全網產品進行系統梳理，進一步明確“8+2”戰略產品佈局，形成覆蓋 CHBN 全領域的產品體系；聚焦戰略產品成立專項推進工作組，推動重點產品量質並重發展，取得明顯實效。**三是開放合作不斷擴大。**積極與多家地方政府、企事業單位廣泛建立、深化戰略合作夥伴關係，圍繞數字產業化和產業數字化展開合作，促進信息服務跨界協同，助力數字經濟創新發展。**四是企業改革深入推進。**圍繞“創世界一流示範企業”，系統深化治理、用人、激勵三大重點領域改革，激發企業高質量發展新動能。

未來展望

隨著新一輪科技革命和產業變革深入發展，信息技術日益融入經濟社會民生的各領域全過程，數字經濟發展速度之快、輻射範圍之廣、影響程度之深前所未有。公司將把握新發展階段，完整、準確、全面貫徹新發展理念，融入新發展格局，推動高質量發展，堅持穩中求進，堅持創新驅動，錨定“創建世界一流信息服務科技創新公司”新定位，踐行創世界一流“力量大廈”新戰略，全力推進新基建、融合新要素、激發新動能，努力實現企業的良好增長和可持續發展，為社會持續創造更大價值。



有關公司 2021 年業務表現和財務表現，詳見《中國移動有限公司 2021 年年報》之《業務概覽》《財務概覽》等相關章節。