

相關索引

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
A. 環境		
層面 A1: 排放物	一般披露: 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	37-39, 55-57
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	56
	A1.2 直接 (範圍 1) 及能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	56
	A1.3 所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	56-57
	A1.4 所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	56
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	38
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	39, 56-57
層面 A2: 資源使用	一般披露: 有效使用資源 (包括能源, 水及其他原材料) 的政策。	37-39, 55-57
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	56
	A2.2 總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	57
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	38-39, 55-56
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	57
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位估量。	57
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露: 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	57
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	57
層面 A4: 氣候轉變	一般披露: 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	38
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動。	38
B. 社會		
僱傭與勞工實踐		
層面 B1: 僱傭	一般披露: 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	49-52
	B1.1 按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	49-50, 52
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	50
層面 B2: 健康與安全	一般披露: 披露有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	35, 50-51
	B2.1 過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	51

範疇與層面	一般披露及關鍵績效指標	披露頁碼
層面 B2: 健康與安全	B2.2 因工傷損失工作日數。	51
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	35, 50-51
層面 B3: 發展與培訓	一般披露: 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	33-34, 51
	B3.1 按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	51
	B3.2 按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	51
層面 B4: 勞工準則	一般披露: 有關防止童工或強制勞工政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	49, 52
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	49, 52
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	49, 52
運營慣例		
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露: 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	40, 48-49
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	49
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	48-49
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	48
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環境產品服務服務慣例, 以及相關執行及監察方法。	40, 57
層面 B6: 產品責任	一般披露: 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19, 54-55
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全健康理由而須回收的百分比。	55
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	19, 55
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	46
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	54-55
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	21, 54
層面 B7: 反貪污	一般披露: 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	52-53
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	根據相關監管要求, 暫不披露
	B7.2 描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	53
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	53
社區		
層面 B8: 社區投資	一般披露: 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	23-32, 53
	B8.1 專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	9-11, 23-32, 53
	B8.2 在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	9-11, 23-32, 53

聯合國可持續發展目標 (SDGs)

目標	中國移動實踐	披露頁碼
1 無貧窮	<ul style="list-style-type: none"> 配合母公司承擔深度貧困地區的定點扶貧與對口支援工作，向貧困地區派駐優秀扶貧幹部，在網絡、教育、就業、健康、消費、產業等多領域深化精準扶貧。 多管齊下佈局鄉村振興規劃，促進城鄉平衡發展。 	23-27
2 零飢餓	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦農業生產、經營、管理和服務等環節，利用 5G、人工智能等新技術，支持農產品實現增產增收。 	24-26
3 良好健康與福祉	<ul style="list-style-type: none"> 為貧困兒童提供先心病免費篩查與救治，加快醫療信息化系統在貧困地區部署與升級，實現醫療資源互聯互通。 組織全體員工體檢，開展員工幫助計劃 (EAP)，幸福“1+1”活動等，做好疫情期間健康保障工作。 	25, 28, 35
4 優質教育	<ul style="list-style-type: none"> 開展“藍色夢想”教育捐助計劃，為中西部邊遠地區中小學校長提供培訓，並為貧困地區中小學捐建教學硬件設施。 推廣“互聯網+教育”平台，鼓勵員工志願者參與扶貧助學活動，助力教育均衡。 	24, 28-29, 31-32
5 性別平等	<ul style="list-style-type: none"> 為員工提供平等的就業、培訓等機會，打造平等的工作環境。 推進“巾幗行動”，提升女員工依法維權的能力，保障女員工合法權利。 	49, 51-52
6 清潔飲水和衛生設施	<ul style="list-style-type: none"> 倡導節約用水，嚴格控制污水排放，促進減少水資源消耗。 持續強化經營場所用水管理，探索雨水收集利用，推進可持續用水。 	41, 57
7 經濟適用的清潔能源	<ul style="list-style-type: none"> 試點太陽能光伏發電+風力發電+儲能系統的“風光儲”一體化基站供電系統，在保證基站電力穩定供應的同時，最大限度減少傳統化石能源消耗。 	39
8 体面工作和經濟增長	<ul style="list-style-type: none"> 搭建廣闊的職業發展平台，提供暢通的職業發展通道，並制定新一輪員工股票期權激勵計劃，充分激發員工活力。 	34
9 產業、創新和基礎設施	<ul style="list-style-type: none"> 加速推進 5G 建設各項工作，強化算力基礎設施建設，加快平台基礎設施建設，不斷增強 5G+AICDE 融合創新能力。 	13-15
10 減少不平等	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦老年人、殘疾人、偏遠地區居民等重點群體，增強產品服務供給，補齊信息普惠短板，使各類社會群體都能平等方便地獲取、使用信息。 	30-31
11 可持續城市與社區	<ul style="list-style-type: none"> 面向 15 個行業打造 100 個應用場景，以 5G 技術助力各行業轉型升級，助力千行百業實現效率效益的躍升。 	16-17
12 負責任消費和生產	<ul style="list-style-type: none"> 開展“走進移動”“總經理接待日”“我是服務體驗官”等活動，拉近客戶距離，有效推動用戶體驗穩步提升。 成立網絡安全領導小組，設立網絡安全領導小組辦公室，進一步鞏固網絡安全制度基礎。 構建防範與治理不良信息的體系，以“零容忍”的態度持續深入開展行動，全力保障用戶合法權益。 	19-21
13 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> 開展碳達峰、碳中和路徑研究及規劃，設立節能減排工作方案及目標，全方位支持環境治理與生態保護。 綜合考慮公司市場、財務、運營及信息技術等多維度因素，每半年進行一次氣候變化重大風險識別評估，積極應對氣候變化帶來的風險和機遇。 	38-39
14 水下生物	<ul style="list-style-type: none"> 無相關實踐。 	-
15 陸地生物	<ul style="list-style-type: none"> 綜合利用 5G、AI、雲計算等新技術，實現對野生動物的實時監測、追蹤和保護，最大程度保護生物多樣性。 與相關野生動物保護科研機構合作，幫助採集監測數據，為野生動物保護帶來更長期和重要的科研價值。 	41
16 和平、正義與強大機構	<ul style="list-style-type: none"> 建立“董事會-責任部門-具體崗位”三層級風險管理架構，為確保內控體系的不斷完善和有效執行提供強有力的組織保障。 動態優化廉潔風險防控體系，持續強化業務部門發現問題、糾正偏差、防控預警的能力。 	46, 52-53
17 促進目標實現的夥伴關係	<ul style="list-style-type: none"> 不適用。 	-

GRI 可持續發展報告標準

GRI 標準	披露	頁碼
	組織概況	
	102-1 組織名稱	4
	102-2 活動、品牌、產品與服務	4
	102-3 總部位置	封底
	102-4 營運位置	4
	102-5 所有權與法律形式	4
	102-6 服務的市場	4
	102-7 組織規模	4
	102-8 關於員工和其他工作者的信息	33-35, 49-52
	102-9 供應鏈	40, 48-49
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化	4, 40, 48-49
	102-11 預警原則或方針	46
	102-12 外部倡議	28-29
	102-13 協會的成員資格	48
GRI 102 一般披露	戰略	
	102-14 高級決策者的聲明	2-3
	道德和誠信	
	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	5-6, 43
	管治	
	102-18 管理架構	4
	利益相關方溝通	
	102-40 利益相關方群體列表	44
	102-41 集體談判協議	52
	102-42 利益相關方的識別和遴選	44
102-43 利益相關方參與方針	44	
102-44 提出的主要議題和關切問題	44	
	報告實踐	
	102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體	4, 62
	102-46 界定報告內容和議題邊界	45

GRI 標準	披露	頁碼
	102-47 實質性議題列表	45
	102-48 信息重述	-
	102-49 報告變化	45
	102-50 報告期	62
GRI 102 一般披露	102-51 最近報告日期	62
	102-52 報告週期	62
	102-53 有關本報告問題的聯繫人信息	62
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	62
	102-55 GRI 內容索引	66-67
	102-56 外部鑒證	60-61
		GRI 103 管理方法
GRI 201 經濟績效	201-1 直接產生和分配的經濟價值	47
	201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	38
GRI 202 市場表現	202-2 從當地社區僱傭高管的比例	49-50
GRI 203 間接經濟影響	203-1 基礎設施投資和支持性服務	13-14, 47-48, 52
	203-2 重要間接經濟影響	47-48
GRI 204 採購實踐	GRI 103 管理方法	48
	204-1 向當地供應商採購支出的比例	49
GRI 205 反腐敗	GRI 103 管理方法	52-53
	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	52-53
	205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	52-53
GRI 301 物料	301-1 所用物料的重量或體積	56-57
	301-2 所使用的回收進料	40, 56-57
	301-3 回收產品及其包裝材料	40, 56-57
GRI 302 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	37-39, 56
	302-2 組織外部的能源消耗量	56
	302-3 能源強度	56
	302-4 減少能源消耗量	37-39, 56
	302-5 降低產品和服務的能源需求	38-39, 55-57

GRI 標準	披露	頁碼
GRI 303 水資源與 污水	303-1 組織與水（作為共有資源）的相互影響	57
	303-2 管理與排水相關的影響	57
	303-3 取水	57
	303-4 排水	57
	303-5 耗水	57
GRI 304 生物多樣性	304-1 組織所擁有、租賃、在位於或鄰近於保護區和保護區外生物多樣性豐富區域管理的運營點	41
	304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	41, 57
GRI 305 排放	305-1 直接（範疇 1）溫室氣體排放	56
	305-2 能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	56
	305-3 其他間接（範疇 3）溫室氣體排放	56
	305-4 溫室氣體排放強度	56
	305-5 溫室氣體減排量	56
	305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大氣體排放	56
	GRI 103 管理方法	57
GRI 306 污水和 廢棄物	306-1 按水質及排放目的地分類的排水總量	57
	306-2 按類別及處理方法分類的廢棄物總量	56-57
	306-3 重大洩漏	-
	306-4 危險廢物運輸	-
	306-5 受排水和 / 或徑流影響的水體	-
GRI 307 環境合規	307-1 違反環境法律法規	55-57
GRI 308 供應商環境 評估	308-1 使用環境標準篩選的新供應商	40, 48, 57
	308-2 供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	48
GRI 401 僱傭	401-1 新進員工和員工流動率	50
	401-2 提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	35
GRI 401 僱傭	401-3 育兒假	52
	GRI 103 管理方法	49
GRI 402 勞資關係	403-3 職業健康服務	50-51
	403-5 工作者職業健康安全培訓	50-51
GRI 403 職業健康 與安全	403-6 促進工作者健康	35, 50-51
	403-9 工傷	51

GRI 標準	披露	頁碼
GRI 404 培訓與教育	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	51
	404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	33-34, 51
	404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	34, 51
GRI 405 多元化與 平等機會	GRI 103 管理方法	52
	405-1 管治機構與員工的多元化	52
GRI 406 反歧視	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	52
GRI 407 結社自由與 集體談判	GRI 103 管理方法	52
GRI 408 童工	408-1 具有重大童工事件風險的運營點和供應商	-
GRI 409 強迫與強制 勞動	409-1 具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	-
GRI 412 人權評估	412-2 人權政策或程序方面的員工培訓	52
GRI 413 當地社區	GRI 103 管理方法	23-29, 53
	413-1 有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	9-11, 23-29, 53
GRI 414 供應商社會 評估	413-2 對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	-
	414-1 使用社會標準篩選的新供應商	48
GRI 416 客戶健康與 安全	414-2 供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	48
	GRI 103 管理方法	19-20, 54-55
GRI 417 營銷與標識	416-1 對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	19-20, 54-55
	416-2 涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	54-55
GRI 418 客戶隱私	417-1 對產品和服務信息與標識的要求	19-21, 54-55
GRI 419 社會經濟 合規	418-1 與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	54
	GRI 103 管理方法	46
	419-1 違反社會與經濟領域的法律和法規	46

全球契約十項原則

編號	指標	披露頁碼
人權		
原則 1	企業界應支持並尊重國際公認的人權	23-32, 48-49, 52
原則 2	絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為	23-32, 48-49, 52
勞工標準		
原則 3	公司應該維護結社自由，承認勞資集體談判的權利	49, 52
原則 4	徹底消除各種形式的強制性勞動	49, 52
原則 5	切實廢除童工	49
原則 6	杜絕任何在用工與職業方面的歧視行為	52
環境		
原則 7	企業應支持採用預防性方法應對環境挑戰	37-39
原則 8	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	39-40, 55-57
原則 9	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	41-42
反腐败		
原則 10	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	52-53

ISO 26000

核心主題	指標	披露頁碼
組織治理		46
人權	1. 盡職審查	46
	2. 人權風險情況	52
	3. 避免同謀	46
	4. 申述處理	52
	5. 歧視與弱勢群體	30-32, 52
	6. 公民權利和政治權利	49-52
	7. 經濟、社會和文化權利	16-21
	8. 工作中的基本原則和權利	49-52
勞工實踐	1. 就業和僱傭關係	49-50
	2. 工作條件和社會保護	35, 50-51
	3. 社會對話	52
	4. 健康和 safety	50-51
	5. 發展與培訓	33-34, 51
環境	1. 防止污染	39, 56-57
	2. 可持續資源利用	40-41
	3. 減緩與適應氣候變化	37-38
	4. 環境保護、生物多樣性與自然棲息地修復	41-42

核心主題	指標	披露頁碼
公司運營實踐	1. 反腐败	52-53
	2. 負責任的政治參與	46
	3. 公平競爭	46
	4. 在價值鏈中倡導責任	40, 48
	5. 尊重產權	15, 46
消費者問題	1. 公平營銷、真實公正的信息與公平的合同實踐	16-18, 54
	2. 消費者健康與安全保護	54
	3. 可持續消費	16-18
	4. 消費者服務、支持以及投訴、糾紛處理	19-20
	5. 消費者信息保護與隱私	21, 54
	6. 基本服務獲取	19
	7. 教育與意識	19-20
社區參與和發展	1. 社區參與	23-32
	2. 教育和文化	24
	3. 就業機會創造和技能開發	11, 26
	4. 技術開發與獲取	7-8, 13-15
	5. 財富與收入創造	4, 23-26
	6. 健康	25, 28
	7. 社會投資	28-32