

關於本報告

本報告是中國移動有限公司發佈的第 15 份可持續發展報告，重點披露公司經濟、社會和環境可持續發展相關信息。本報告為年度報告，如無特別說明，時間跨度為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

報告形式

報告語言：本報告同時發佈中、英文版本，所有披露內容以中文報告為準，英文報告為翻譯稿。

報告版本：本報告包括印刷版及網絡版，網絡版報告可通過 www.chinamobileltd.com 瀏覽下載。

報告標準

報告編寫力求符合業界通行的可持續發展信息披露相關標準，同時立足行業背景，突出企業特色。2020 年重點參考的相關標準包括：

- 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》；
- 聯合國《2030 可持續發展議程》；
- 全球可持續發展標準委員會（GSSB）《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）；
- 聯合國全球契約（United Nations Global Compact）十項原則；
- 國際標準化組織（ISO）《社會責任指南（ISO 26000）》；
- 中國社會科學院《中國企業社會責任報告指南（CASS-CSR4.0）》。

中國移動已遵守香港交易所《環境、社會及管治報告指引》所載的“不遵守就解釋”條文規定。本報告符合 GRI 標準的“核心”方案。

報告內容及邊界

遵循“利益相關方包容性、可持續發展背景、實質性和完整性”原則，中國移動通過實質性分析確定實質性議題及邊界，實質性分析過程及結果詳見本報告第 45 頁。

報告範圍

如無特別說明，本報告所有案例與數據均來源於中國移動有限公司及下屬公司。

貨幣

如無特別說明，本報告所示金額均以人民幣列示（元）。

數據與信息披露

2020 年報告的數據與信息收集主要通過：

- 公司內部相關數據收集系統與相關統計報表；
- 各省公司每季度報送的企業社會責任實踐案例；
- 公司 2020 年優秀企業社會責任實踐評選；
- 基於報告框架的定性及定量信息收集問卷。

報告鑒證

2020 年，中國移動聘請安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）提供獨立第三方報告鑒證服務，鑒證報告詳見第 60-61 頁。本公司 2020 年年報載有公司截至 2020 年 12 月 31 日的經審計財務報表，其他財務表現及經營業績的詳細情況可在公司網站 www.chinamobileltd.com 瀏覽下載。

報告主題與封面設計

報告以“貢獻數智新力量”為主題，預示公司將發揮自身所長、引領 5G+AICDE 融合創新，推動新一代信息技術與經濟社會民生深度融合，加快推動經濟社會數智化轉型，助力打造人類命運共同體、共享繁榮美好未來。基於主題，報告封面以多元的智慧化場景，描繪技術變革下的新時代美好生活，傳達出以數智力量推動可持續發展的決心與力量。



讀者反饋

如您對報告有任何意見或建議，可以通過以下方式反饋至中國移動 2020 年可持續發展報告編寫組。我們將充分考慮您的意見與建議，並承諾妥善保護您的上述信息不被第三方獲取。

- ✉ 電子郵件：CR@chinamobile.com
- ☎ 傳真：+86-10-52616167
- 📄 掃描二維碼，填寫讀者反饋

