

輝煌“十三五”，再譜新篇章

2016–2020

中國移動自成立以來，始終致力於加快數字化服務佈局，發揮好信息化對經濟社會發展的引領和促進作用。在“十三五”期間，我們堅持“以人民為中心”的發展思想，認真履行經濟、社會和環境責任，堅持創新發展、服務社會，為推動經濟社會高質量發展和滿足人民美好數字生活需要作出了積極貢獻。

智慧發展

數智賦能

- 建成全球規模最大的5G網絡，在全國開通 39 萬個 5G 基站
- 為 15 個行業打造 100 個集團級龍頭示範項目
- 專職研發人員數量增長 4 倍

普遍服務

- 總連接規模實現翻番
- 移動客戶總數從 2015 年的 8.26 億 上升至 2020 年的 9.42 億
- “電信普遍服務工程”累計為 5.2 萬個偏遠農村開通寬帶

應急保障

- 累計完成應急通信保障 25,190 次
- 累計出動應急通信保障人員 142.58 萬人次

包容發展

脫貧攻堅

- 累計派出扶貧幹部 4,100 餘人
- 助力 1,811 個縣、鄉、村全部如期摘帽
- 幫扶 108 萬貧困人口脫貧

公益服務

- 中國移動慈善基金會累計對外捐贈 1.857 億元
- 累計救助確診先心病貧困兒童 3,830 人
- 累計培訓中西部中小學校長近 5 萬人
- 累計建設多媒體教室 2,120 個

員工成長

- EAP 員工幫助計劃覆蓋員工超過 32 萬人
- “十三五”期間累計培訓員工 851.7 萬人次
- 數字化新型人才佔比提升至 28%

綠色發展

- 2020 年單位電信業務總量綜合能耗較 2015 年累計下降 86.5%
- 2020 年單位信息流量綜合能耗較 2015 年累計下降 92.6%
- “十三五”期間各項節能措施節電量累計達到 98.5 億度，折合減少 CO₂ 排放 632 萬噸

2021-2025

未來五年是中國經濟社會發展邁入新階段的關鍵時期，也是中國移動全面建成創世界一流“力量大廈”的關鍵五年。2021年，我們將主動對接國家“十四五”時期經濟社會發展方針和主要目標，在服務經濟社會環境發展的大局中堅定自身的責任和使命，與國家同頻共振、與社會同擔共贏、與綠色同行共生。

堅持智慧發展，努力成為數智化轉型的主力

不斷增強信息技術融合創新能力，以數智力量賦能千行百業、加速產業轉型升級，提升服務社會大眾能力，實現價值共享，推動經濟可持續發展。



堅持包容發展，努力成為共享發展機會的標杆

以助力社會包容性發展為目標，在消除城鄉數字鴻溝與應用鴻溝、推動電信普遍服務方面發揮關鍵作用，促進信息普惠和鄉村振興，推動社會可持續發展。

堅持綠色發展，努力成為建設生態文明的先鋒

尋求自身、產業、社會相統一的節能減排路徑，以創新的信息化減排方案，帶動產業和社會提升節能減排能力，推動環境可持續發展。

面向未來，中國移動將以創世界一流“力量大廈”發展戰略為指引，以“推進數智化轉型、實現高質量發展”為主綫，更好地服務經濟社會發展，推動解決可持續發展問題，為構建更加美好、可持續的人類命運共同體貢獻力量！