

董事長致辭

貢獻數智新力量 共創美好新未來

2020 年，新冠肺炎疫情對經濟社會帶來深刻影響，對實現可持續發展目標（SDGs）也帶來巨大挑戰。在中國，疫情催生的線上化、智能化、雲化共性需求集中爆發，新一代信息技術加速融入經濟社會民生。中國移動始終堅持在實現自身可持續發展的基礎上，盡己所長、主動履責，為經濟、社會、環境可持續發展作出貢獻。一年來，我們統籌疫情防控與轉型發展，積極發揮信息技術和數據要素的放大、疊加、倍增作用，為社會整體可持續發展開闢新路徑、注入新動能。

守護疫情防控“生命線”。我們充分利用 5G、雲計算、大數據等網絡信息技術，全力做好疫情防控“三個保障”，始終保持通信暢通、服務不停、支撐有力。公司為全國 3,000 餘個重要醫院、1,000 餘個重保疾控中心、近 5,000 家政府機構，第一時間啟動一級應急響應機制、保障網絡平穩可靠運行，創新提供多種基於 5G 的解決方案，助力科技戰“疫”。

楊杰
董事長
中國移動有限公司



為疫情防控指揮、醫務人員等近百萬名客戶提供“愛心不掉綫”免停機服務，為社會提供雲視訊會議、綫上課程、直播服務等 10 餘項特色業務，為復工復產復課和社會正常運轉保駕護航。公司還積極加強日常運營疫情防控，切實保障客戶、員工的生命安全和身體健康，並為員工提供防疫特殊補貼。

加快數智基建賦能百業。我們堅持高質量發展，努力建設好信息“高速”、運營好信息“高鐵”，創造共享價值，推動經濟可持續發展。公司全力推進以 5G 為代表的新型基礎設施建設，構建數智化合作生態，加速推動 5G 與人工智能、物聯網、雲計算、大數據、邊緣計算等技術融合創新，引領和滿足客戶需求，持續催化信息技術與實體經濟、虛擬經濟的“化學反應”。截至 2020 年底，已建成了全球規模最大的 5G 網絡，為全國所有地級市、部分縣城及重點區域提供 5G 服務，為客戶提供全新的數字化生活體驗。攜手合作夥伴在 15 個細分行業推出百項集團級龍頭示範項目，涵蓋智慧工廠、智慧交通、智慧城市、智慧醫院、智慧教育等方方面面，為生產生活的豐富場景注智賦能。

推進以人為本包容可及。我們堅持以人為本，關愛支持員工成長，聚焦脫貧攻堅、普遍服務、應用鴻溝等關鍵領域，為弱勢群體提供公平發展機會，推動社會可持續發展。實施“新動能能力提升”一攬子計劃，支持員工技能重塑、實現轉型成長；持續開展“暖心工程”“幸福 1+1”等活動，改善基層工作環境、促進員工工作生活平衡。創新“網絡+”扶貧模式，累計助力 13 個縣 12 個鄉 1,786 個村摘帽、幫扶 108 萬貧困人口脫貧，連續三年在中央單位定點扶貧考核中獲最高等級評價，連續兩年榮獲全國脫貧攻堅獎。“藍色夢想”項目累計培訓 12.8 萬餘名中西部農村中小學校長，

愛“心”行動累計為確診的 6,574 名貧困患兒提供了免費先天性心臟病手術救治。“電信普遍服務工程”為 5.2 萬個偏遠農村開通寬帶，同時通過 10086 熱綫老年客戶直入人工服務、上門服務、老年信息技術課堂等多種方式，縮小應用鴻溝，促進數字紅利普惠共享。

助力保護地球生態永續。我們積極助建生態文明，將環境保護融入組織機理，探索自身、產業、社會有機統一的節能減排路徑，推動環境可持續發展。公司連續 14 年實施“綠色行動計劃”，協同產業相關方開展網絡節能實踐與節能技術研發，持續提升氣候變化應對能力，為實現碳達峰、碳中和貢獻力量。2020 年，“綠色行動計劃”實現節電 25.1 億度，單位電信業務總量綜合能耗較上年下降 18%，自身節能減排成效顯著。深入應用節能分級標準、推廣綠色包裝，持續帶動行業綠色低碳循環發展。創新信息化解決方案，為環境治理與生態保護提供支持，支撐建成了國內首個亞洲象保護及監測預警體系，成為信息技術助力生物多樣性保護的創新示範。

察勢者智，馭勢者贏。千行百業數智化轉型的大幕已經開啟，中國移動將努力於變局中強化責任擔當，以創世界一流“力量大廈”戰略為指引，以滿足人們日益增長的美好生活需要為己任，至誠盡性、成己達人，為實現我們共同的可持續發展目標貢獻數智新力量！



2021 年 3 月