

内容索引

香港联交所《环境、社会及管治报告指引》

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		披露页码	
A. 环境			
层面 A1: 排放物	一般披露: 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		101
	关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	101
	关键绩效指标 A1.2	直接 (范围 1) 及能源间接 (范围 2) 温室气体排放量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	101
	关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	102
	关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	102
	关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	70
	关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	102
层面 A2: 资源使用	一般披露: 有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。		101-102
	关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源 (如电、气或油) 总耗量 (以千个千瓦时计算) 及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	101
	关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	102
	关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	70
	关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	102
	关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量 (以吨计算) 及 (如适用) 每生产单位占量。	103
层面 A3: 环境及天然资源	一般披露: 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。		65
	关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	79-81
层面 A4: 气候变化	一般披露: 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。		65
	关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动。	68-69
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
层面 B1: 雇佣	一般披露: 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		97-100
	关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型 (如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	97
	关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	98

	一般披露：有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	99	
层面 B2：健康与安全	关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因公亡故的人数及比率。	99
	关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	99
	关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	63, 99
		一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	60-61
层面 B3：发展及培训	关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	99-100
	关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	99-100
		一般披露：有关防止童工或强制劳动的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	98
层面 B4：劳工准则	关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	98
	关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	98
	营运惯例		
	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	76, 105	
层面 B5：供应链管理	关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目。	105
	关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察办法。	104-105
	关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	76
	关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	76
		一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	96
层面 B6：产品责任	关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	97
	关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	96
	关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	94
	关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	97
	关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	95
		一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	104
层面 B7：反贪污	关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	104
	关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	104
	关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	104
	社区		
	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	100	
层面 B8：社区投资	关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	100
	关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	100-101

联合国可持续发展目标 (SDGs)

目标	中国移动实践	披露页码
	全国 1,486 个县、乡、村的 3,310 个帮扶点持续推进人才、资金、智志、消费、产业、民生等多项帮扶举措,让脱贫成果更巩固、乡村产业更繁荣、群众生活更富足。	46-49
	加快新一代信息技术与农业生产的深度融合,2023 年打造高标准农田等 5G 智慧农业示范项目 600 个。	48
	开展爱“心”行动项目,全年捐赠 1,000 万元支持先心病儿童救助,免费筛查儿童 4,741 名、救治确诊儿童 299 名。建设远程医疗平台及应用,助力 1,600 余家县以下医疗机构接入国家远程医疗平台,促进优质医疗资源向偏远农村地区下沉。为员工提供丰富多样的健康管理选择,加强安全生产管理,确保职业健康与安全。	33, 51, 63
	连续十年作为唯一通信运营商企业承建国家教育资源云平台。独家联合教育部教育考试院打造全国首个“考评分离”模式下的艺考平台。推动优质教育资源与乡村学校、家庭远程对接,截至 2023 年底,互联网电视教育服务覆盖乡村家庭超过 680 万户。全年投入 800 万元,通过“蓝色梦想”校长培训项目为 1,002 名中西部农村中小学校长提供培训。截至 2023 年底,捐建“中国移动多媒体教室”4,725 间。	32, 48, 51
	关注不同性别和年龄结构的人才引进,努力打造多元化的员工队伍。2023 年,全体员工中女性比例 52.34%。	58
	在日常生产经营中倡导节约用水,鼓励雨水回收,严格控制污水排放,减少不必要的水资源消耗,实现“人均管理用水零增长”的既定用水目标。	102
	全年绿色能源发电量 1.64 亿度,折合减少二氧化碳排放 9.4 万吨;主动参与绿电交易,全年购买绿电超过 1.58 亿度,折合减少二氧化碳排放 9.0 万吨。	74
	坚持实施“人才强企”战略,将人才作为驱动创新、引领发展的第一资源,全力打造优秀的人才队伍、全面的培养体系、畅通的发展路径以及和谐的职场环境。	58-63
	深化建设新型信息基础设施,系统打造以 5G、算力网络、能力中台为重点的新型信息基础设施,创新构建“连接+算力+能力”新型信息服务体系,持续丰富面向生产、生活、治理场景的数智化应用,深入推动信息服务融入百业、服务大众。	20-34
	拓展农村和偏远地区的网络覆盖范围,促进基本公共服务均等化。截至 2023 年底,4G 网络已覆盖全国 99.6% 的行政村,5G 网络基本实现全国乡镇连续覆盖,以及大型行政村、发达农村的有效覆盖。为年长群体、残障群体和脱贫群体三类重点人群提供专属资费优惠和定制化暖心服务,努力实现人人可负担的数字服务。	43-45
	着力满足全体人民的数字需求,建设超过 39 万个数字乡村达标村和 15.59 万个智慧社区。	48
	优化产品体验,完善“客户说了算、一线说了算”的“两个说了算”的产品质量测评体系,建立把好商用关、迭代关的“把好两道关”产品质量管控体系。开展客户权益保护“阳光行动”,坚决守好杜绝侵害客户权益行为的“底线”。切实保护青少年身心健康,通过上线青少年模式、加强自律和内容管理等方式,努力为青少年用户提供安全健康的网络环境。	40, 96, 97
	深入推进“C ₂ 三能——中国移动碳达峰碳中和行动计划”,通过“节能”“洁能”“赋能”三条主线,围绕“绿色网络”“绿色用能”“绿色供应链”“绿色办公”“绿色赋能”“绿色文化”六条路径稳步推动绿色低碳可持续发展。	65
	推广集“监、管、防”于一体的“智慧环保”整体解决方案和产品服务,建设青海三江源、黄河三角洲、长江流域、环鄱阳湖水域等多个自然保护区生态监测系统。	80
	充分发挥 5G、卫星遥感、无人机、视频监测、物联网等技术优势,监测野生动植物种群,为生态治理、生物多样性保护贡献力量。	80
	健全权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制,主动将可持续发展理念融入公司组织架构、重大决策与生产运营中,落实新一轮国企改革深化提升行动,牢牢守住不发生重大风险的底线,积极推进治理体系和治理能力现代化建设。	90
	连续 11 年举办中国移动全球合作伙伴大会。“十百千万”合作伙伴计划汇聚 1,300 余家上链企业,形成中央企业协同引领、大中小企业广泛参与的产业合作新格局。建强移动信息现代产业链,提高产业基础能力和产业链现代化水平。与全国 31 省(自治区、直辖市)地方政府、121 家大型企业集团和机构签订战略合作协议,进一步促进优势资源互补与战略性新兴产业领域拓展。加强运营商全球直连,截至 2023 年底,针对运营商市场推出的整体解决方案 iConnect 合作客户数达 1,100 个。	17, 35

GRI 内容索引

使用说明

中国移动有限公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间符合 GRI 标准编制报告。

使用的 GRI 1

GRI1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	披露页码
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	06
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	01
	2-3 报告期、报告频率和联系人	01
	2-4 信息重述	不适用, 组织在报告期内没有任何重述
	2-5 外部鉴证	106-107
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	06
	2-7 员工	97
	2-8 员工之外的工作者	98
	2-9 管治架构和组成	84, 103
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	84
	2-11 最高管治机构的主席	84
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	86
	2-13 为管理影响的责任授权	86
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	86
	2-15 利益冲突	见《年报》“董事会报告书”部分
	2-16 重要关切问题的沟通	84
	2-17 最高管治机构的共同知识	66, 84
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	67
	2-19 薪酬政策	67, 98
	2-20 确定薪酬的程序	98
	2-21 年度总薪酬比率	98
	2-22 关于可持续发展战略的声明	09
	2-23 政策承诺	58
	2-24 融合政策承诺	87
	2-25 补救负面影响的程序	93, 104
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	104
	2-27 遵守法律法规	104

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 2: 一般披露 2021	2-28 协会的成员资格	87
	2-29 利益相关方参与的方法	89
	2-30 集体谈判协议	99
实质性议题		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	88
	3-2 实质性议题清单	88
经济绩效		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	103
	201-1 直接产生和分配的经济价值	94, 101, 104
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	67-69
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	98
GRI 201: 经济绩效 2016	201-4 政府给予的财政补贴	94
市场表现		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	57
GRI 202: 市场表现 2016	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	100
间接经济影响		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	20
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	11, 94
	203-2 重大间接经济影响	29-34
采购实践		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	104-105
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	105
反腐败		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	104

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	104
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	104
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	104
反竞争行为		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	92, 93
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	不适用, 组织在报告期内无相关重大法律诉讼
税务		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	103
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	103
	207-2 税收治理、控制及风险管理	92, 103
	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	103
物料		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	102
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	102
	301-2 所用循环利用的进料	102
	301-3 再生产品及其包装材料	102
能源		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	101
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	101
	302-2 组织外部的能源消耗量	101
	302-3 能源强度	101
	302-4 减少的能源消耗量	101
	302-5 降低的产品和服务能源需求量	101
水资源和污水		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	102
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	102
	303-2 管理与排水相关的影响	102
	303-3 取水	102
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-4 排水	102
	303-5 耗水	102

GRI 标准	披露项	披露页码
生物多样性		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	80
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	80-81
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	80-81
	304-3 受保护或经修复的栖息地	80-81
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	80
排放		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	65, 101
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	101
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	101
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	101
	305-4 温室气体排放强度	101
	305-5 温室气体减排量	101
废弃物		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	102
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	102
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	102
	306-3 产生的废弃物	102
	306-4 从处置中转移的废弃物	102
	306-5 进入处置的废弃物	102
供应商环境评估		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	76, 103
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	103
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	103
雇佣		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	97

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	97-98
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	98
	401-3 育儿假	98
职业健康与安全		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	63, 99
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	63
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	63
	403-3 职业健康服务	63
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	63
	403-5 工作者职业健康安全培训	63, 99
	403-6 促进工作者健康	63, 99
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	99
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	63, 99
	403-9 工伤	99
	403-10 工作相关的健康问题	63, 99
培训与教育		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	99
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	99-100
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	60-61, 99
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	99-100
多元性与平等机会		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	97
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	97-98
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	98
反歧视		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	58, 97
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	58
结社自由与集体谈判		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	62, 99

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	99
童工		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	98
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	98
强迫或强制劳动		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	98
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	98
当地社区		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	100
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	50-54
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	100
供应商社会评估		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	104-105
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	104-105
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	104-105
客户健康与安全		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	96-97
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	96-97
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	96-97
营销与标识		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	96
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	96
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	96
	417-3 涉及营销传播的违规事件	96
客户隐私		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	95-96
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	96

全球契约十项原则

板块	原则	披露页码 / 对应章节
人权	原则一：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	58
	原则二：企业决不参与（“同谋”）任何漠视与践踏人权的任何行为	58
劳工标准	原则三：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	62
	原则四：企业应该消除任何形式的强迫性劳动	98
	原则五：企业应该支持消灭童工制	98
	原则六：企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	58

板块	原则	披露页码 / 对应章节
环境	原则七：企业应对环境挑战未雨绸缪	68-69
	原则八：企业应该主动增加对环保所承担的责任	65, 70
	原则九：企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术	71-73
反腐败	原则十：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿	104

ISO 26000

核心主题	议题	披露页码
组织管理		86
人权	1、尽责调查	58
	2、人权风险情况	58
	3、避免同谋	58
	4、申述处理	104
	5、歧视与弱势群体	58, 98
	6、公民权利和政治权利	62
	7、经济、社会和文化权利	62
	8、工作中的基本权利和原则	62, 98
劳工实践	1、就业和雇佣关系	97
	2、工作条件和社会保护	99
	3、社会对话	62
	4、健康与安全	99
	5、发展与培训	99-100
环境	1、防止污染	101-103
	2、可持续资源利用	74
	3、减缓与适应气候变化	66-81
	4、环境保护、生物多样性与自然栖息地修复	79-80
公平运行实践	1、反腐败	104
	2、负责任的政治参与	94
	3、公平竞争	91-93
	4、在价值链中倡导责任	104-105
	5、尊重产权	94

核心主题	议题	披露页码
消费者问题	1、公平营销、真实公正的信息与公平的合同实践	96
	2、保护消费者健康与安全	40
	3、可持续消费	77
	4、消费者服务、支持和投诉及纠纷处理	27, 96-97
	5、消费者信息保护与隐私	95
	6、基本服务获取	97
	7、教育与意识	28
社区参与和发展	1、社区参与	50-52, 57
	2、教育和文化	47-49
	3、就业机会创造和技能开发	47-49
	4、技术开发与获取	47-49
	5、财富与收入创造	47-49
	6、健康	51
	7、社会投资	47-54

气候相关财务信息披露 (TCFD)

TCFD 建议披露内容	披露页码
治理：披露组织与气候相关风险与机遇的治理情况	
a) 描述董事会对气候相关风险和机遇的监督情况	66
b) 描述管理层在评估和管理气候相关风险与机遇的职责	66
战略：针对组织业务、战略和财务规划，披露实际及潜在与气候相关的影响	
a) 描述组织所识别的短、中、长期气候变化相关风险和机遇	68-69
b) 描述组织在业务、战略和财务规划上与气候相关风险和机遇的影响	68-69
c) 描述组织在战略上的适应力，并考虑不同气候相关情景（包括 2°C 或更严苛的情景）	69
风险管理：披露组织如何鉴别、评估和管理气候相关风险	
a) 描述组织在气候相关风险的鉴别和评估流程	67

TCFD 建议披露内容	披露页码
b) 描述组织在气候相关风险的管理流程	67
c) 描述气候相关风险的鉴别、评估和管理流程如何整合在组织的整体风险管理制度	67
指标和目标：针对重大性的信息，披露用于评估和管理气候相关议题的指标和目标	
a) 披露组织遵循战略和风险管理流程进行评估气候相关风险与机遇所使用的指标	70
b) 披露范围 1、范围 2 和范围 3（如适用）温室气体排放和相关风险	70
c) 描述组织在管理气候相关风险与机遇所使用的目标，以及落实该目标的表现	70

国务院国资委

《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码	
环境范畴				
E1 资源消耗	E1.1 水资源	E1.1.1 新鲜水用量	102	
		E1.1.4 水资源消耗强度	102	
	E1.2 物料	E1.2.1 不可再生物料消耗量	102	
		E1.2.2 有毒有害物料消耗量	102	
	E1.3 能源	E1.3.4 能源消耗总量	101	
		E1.3.5 能源消耗强度	101	
	E1.4 包装材料	E1.4.1 包装材料使用量	102	
		E1.4.2 包装材料轻量化减量化	103	
	E2 污染防治	E2.1 废水	E2.1.1 废水排放达标情况	102
			E2.1.2 废水管理与减排措施	102
E2.2 废气		E2.2.2 废气污染物排放量	101	
E2.3 固体废物		E2.3.1 固体废物处置依法合规情况	102	
		E2.3.2 一般工业固废管理	102	
		E2.3.3 一般工业固废处置量	102	
	E2.3.4 危险废物管理	102		
E2.3.5 危险废物处置量	102			
E3 气候变化	E3.1 温室气体排放	E3.1.1 温室气体来源与类型	101	
		E3.1.2 温室气体排放管理	101	
		E3.1.3 范围一排放	101	
		E3.1.4 范围二排放	101	

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码
E3 气候变化	E3.1 温室气体排放	E3.1.5 范围三排放	101
		E3.1.6 温室气体排放强度	101
	E3.2 减排管理	E3.2.1 温室气体减排管理	66
		E3.2.2 温室气体减排量	70
	E3.3 环境权益交易	E3.3.1 参与碳排放权交易市场情况	68
		E3.3.3 参与绿色电力交易情况	74
E3.4 气候风险管理	E3.4.1 气候风险管理	67	
E4 生物多样性	E4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	E4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	80
E5 资源与环境管理制度措施	E5.1 低碳发展目标制定与战略措施	E5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施	65
		E5.2.1 水资源使用管理	102
	E5.2 资源管理措施	E5.2.2 物料使用管理	77
		E5.2.3 能源使用与节能管理	101
	E5.3 节能降碳统计监测与考核奖惩体系	E5.3.1 节能降碳监测、统计报告和考核体系	66-67

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码
E5 资源与环境管理制度措施	E5.4 绿色环保行动与措施	E5.4.1 清洁生产	76
		E5.4.2 绿色技改和循环利用	77
		E5.4.3 绿色建筑改造	75
		E5.4.4 绿色办公和运营	75
		E5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理	76-77
		E5.4.6 环保公益活动	81
	E5.5 绿色低碳认证	E5.5.1 环境管理体系认证	76
E5.6 环境领域合法合规	E5.6.2 环境领域违法违规事件	103	
社会范畴			
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	S1.1.2 员工结构	97-98
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	98
		S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策
	S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.2 工作时间和休息休假	98
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	98
		S1.2.4 员工民主管理	99
	S1.3 员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理	99
		S1.3.2 员工安全风险防控	99
		S1.3.3 安全事故及工伤应对	99
		S1.3.4 员工关爱与帮扶	62-63
	S1.4 员工发展与培训	S1.4.1 员工激励及晋升政策	59
		S1.4.2 员工教育与培训	99-100
	S1.5 员工满意度	S1.5.2 劳动纠纷	98
		S1.5.3 员工流动情况	98
	S2 产品与服务管理	S2.1 产品安全与质量	S2.1.1 生产规范管理政策及措施
S2.1.2 质量管理			97
S2.1.3 产品召回与撤回			97
S2.2 客户服务与权益		S2.2.1 客户满意度	96
		S2.2.2 客户投诉及处理情况	96
		S2.2.3 客户信息及隐私保护	95
S2.3 创新发展		S2.3.1 研发与创新管理体系	17-19
		S2.3.2 研发投入	95
		S2.3.3 创新成果	94-95
		S2.3.4 知识产权保护	94
S3 供应链安全与管理	S3.1 供应商管理	S3.1.1 供应商选择与管理	37, 76, 104-105
		S3.1.2 供应商数量及分布	105
	S3.2 供应链环节管理	S3.2.1 供应链管理政策及措施	37, 76-77, 104-105
S4 社会贡献	S4.1 缴纳税费情况	S4.1.1 缴纳税费情况	103-104
	S4.2 社区共建	S4.2.1 参加当地社区建设的政策措施	46, 57, 100
		S4.2.2 对当地社区的贡献与影响	57

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码	
S4 社会贡献	S4.3 社会公益活动	S4.3.1 参与社会公益活动的政策措施	100	
		S4.3.2 参与社会公益活动的投入及成效	100-101	
		S4.3.3 无障碍环境建设	45, 54	
	S4.4 国家战略响应	S4.4.1 产业转型	20-22, 74	
		S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展	46-49, 55-56	
		S4.4.3 一带一路及海外履责	57	
		S4.4.4 行业特色及其他社会责任履行情况	90	
治理范畴				
G1 治理策略及流程	G1.1 治理策略及流程	G1.1.1 治理策略制定	84, 87	
		G1.1.2 治理策略监督流程	84	
		G1.1.3 治理策略批准及审核流程	84	
	G1.2 组织架构及职能	G1.2.1 所有权职责	84	
		G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构与职能	84	
		G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	84	
	G1.3 薪酬管理	G1.3.1 董事及监事的薪酬计划	67, 98	
		G1.3.3 管理层薪酬合理性	67	
	G2 规范治理	G2.1 内部控制	G2.1.1 内部审计	85
			G2.1.2 内控控制结构、机制和流程	85
		G2.2 廉洁建设	G2.2.1 廉洁建设制度规范	104
	G3 投资者关系管理与股东权益	G2.3 公平竞争	G2.2.2 廉洁建设措施成效	104
			G2.3.1 公平竞争制度规范	96
			G2.3.2 公平竞争措施成效	96
	G4 信息披露透明度	G3.1 投资者关系管理	G3.1.1 投资者关系管理战略	83
G3.1.2 投资者沟通			83	
G3.1.3 投资者关系管理部门建设			83	
G5 合规经营与风险管理	G3.2 股东权益	G3.2.1 股东（大）会情况	83	
		G3.2.2 股东沟通情况	83	
		G3.2.3 股东知情权和参与决定权	83	
G4.1 信息披露制度	G4.2 信息披露质量	G4.1.1 财务信息披露	83	
		G4.1.2 非财务信息披露	1	
G5.1 合规经营	G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估	G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估	106-107	
		G5.1.1 合规经营制度	93	
		G5.1.2 合规体系建设情况	93	
G5.2 风险管理	G5.1.3 合规审查具体流程	G5.1.3 合规审查具体流程	93	
		G5.2.1 风险识别与预警	91	
		G5.2.2 风险控制与追踪	92	
G5.2.3 风险报告与管理	G5.2.3 风险报告与管理	G5.2.3 风险报告与管理	92	