

报告索引

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》

主要范畴与层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
A. 环境		
	一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	51-54, 81-82
层面 A1: 排放物	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	81
	A1.2 直接 (范围 1) 及能源间接 (范围 2) 温室气体排放量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	81
	A1.3 所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	81
	A1.4 所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	81
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	54
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	81
	一般披露：有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	57-58, 81
层面 A2: 资源使用	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源 (如电、气或油) 总耗量 (以千个千瓦时计算) 及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	81
	A2.2 总耗水量及密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。	82
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	81
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	82
	A2.5 制成品所用包装材料的总量 (以吨计算) 及 (如适用) 每生产单位占量。	82
层面 A3: 环境及天然资源	一般披露：减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。 A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	82
层面 A4: 气候变化	一般披露：识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策。 A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项, 及应对行动。	52-54
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
	一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	46-47
层面 B1: 雇佣	B1.1 按性别、雇佣类型 (如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	78
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	78

主要范畴与层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
	一般披露：有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	49, 79
层面 B2: 健康与安全	B2.1 过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率。	79
	B2.2 因工伤损失工作日数。	79
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	79
层面 B3: 发展及培训	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	47
	B3.1 按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层) 划分的受训雇员百分比。	79
	B3.2 按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	79
层面 B4: 劳工准则	一般披露：有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	46
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	46
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	46
营运惯例		
	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	75-76
层面 B5: 供应链管理	B5.1 按地区划分的供应商数目。	76
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目, 以及相关执行及监察方法。	76
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法。	60
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。	60
		一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。
层面 B6: 产品责任	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	21
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	21
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	29
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	21
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。	21
层面 B7: 反贪污	一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	73, 75
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	75
	B7.2 描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	75
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	75
社区		
	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	39-45
层面 B8: 社区投资	B8.1 专注贡献范畴 (如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	39-45
	B8.2 在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)。	39-45

联合国可持续发展目标 (SDGs)

目标	中国移动实践	披露页码
1 无贫穷	中国移动接续定点帮扶黑龙江桦南、汤原，新疆阿克陶、疏勒、洛浦和海南白沙等六县，对口支援西藏改则、青海玛沁两县，在 1,434 个县乡村开展帮扶。	35
2 零饥饿	中国移动打造基于 5G+ 北斗导航高精度定位技术的无人农机系统，实现耕、种、管、收全程机械化、精准化、无人化作业，平均每亩节约种子 2 公斤，平均每亩增长 80 公斤。	38
3 良好健康与福祉	2022 年，中国移动爱“心”行动项目投入 1,300 万元，在宁夏、青海、河北、广西、陕西等 7 省开展救助，对 1,952 名困境儿童进行筛查，并对 377 名确诊困境先心病患儿进行免费手术救助。	42
4 优质教育	2022 年，中国移动“蓝色梦想”校长培训项目共投入 800 万元，通过“三段式”培训模式，培训西藏、云南、内蒙古等 10 省的中西部农村中小学校长 1,000 名；“蓝色梦想”多媒体教室项目共投入 1,730 万元，在四川、陕西、贵州等 5 省开展，为 31 个县的 240 个中小学捐赠建设多媒体教室 331 间。	42
5 性别平等	中国移动高度关注女性职工权益保护，通过开展“巾帼建功”行动，动员广大女性职工积极主动为公司转型发展建言献策；推进“巾帼维权”行动，提升服务女性职工和依法维权能力。	46
6 清洁饮水和卫生设施	中国移动加强公司日常用水管理，严格控制污水排放，倡导节约用水，鼓励开展废水回收再利用技术应用，努力减少水资源消耗，公司日常办公及生产经营中用水主要来源于市政统一供水，不存在水资源风险。	82
7 经济适用的清洁能源	中国移动聚焦清洁能源发电和智能配电网两大重点方向，打造 5G 智能化巡检、5G 配网自动化三遥、5G 配网差动保护、5G 智能配电房等应用场景，助力电厂少人化、无人化值守运行，实现配电高度自动化，提升供电可靠性，赋能电力行业数字化转型。发挥专业技术优势，联合多方编制《5G 电力虚拟专网网络安全白皮书》，提出可用、可信的 5G 电力虚拟专网安全参考方案。	15
8 体面工作和经济增长	中国移动构建多元化职业发展体系，为员工的职业发展提供了广阔的前景和畅通的发展通道。2022 年，印发《中国移动标准职位库（2022 年版）》，完善并优化设置 283 个非经理类标准职位，推动员工人岗匹配、各尽其责、各尽其才。	48
9 产业、创新和基础设施	中国移动深入贯彻落实国家“双千兆”网络计划，聚焦市场客户需求，细化千兆投放策略、分类推进管线覆盖，按“平台能力先行、端口按需配置”原则，提升家庭宽带端到端网络能力，打造联接千家万户的千兆宽带精品网。	09
10 减少不平等	中国移动高度关注特殊群体，针对听力障碍群体的通信需求，中国移动“和留言”持续深耕无障碍通信领域，研发无障碍通话产品，建设和留言无障碍专区，应用 5G+AI 技术打造通话新体验，为障碍群体提供通话中的语音转文字、文字转语音服务，进一步解决听障人士日常沟通难题。	33
11 可持续城市和社区	针对城市社区，中国移动打造“和小区”、OneZone 智慧社区、和家亲社区，提供集“物业智管 - 业主智家 - 政府智治 - 周边智营”为一体的社区“四智”产品，以全面服务提高居民生活便捷感与幸福感。截至 2022 年 12 月底，已在 31 个省（市、自治区）落地，开通小区超过 11.2 万个，提升超过 1,600 万人的生活幸福指数。	22
12 负责任消费和生产	在中国移动 5G 云游戏平台全面建成有版权、有版号、有内容安全审核、有实名认证和有青少年防沉迷的“五有化”平台。切实保障青少年使用产品和服务的健康与安全影响的违规事件降至最低并得以妥善处理。	25
13 气候行动	中国移动锚定“双碳”目标，持续推进“C2 三能——中国移动碳达峰碳中和行动计划”，以“节能、洁能、赋能”为行动主线，持续推行绿色网络、绿色用能、绿色供应链、绿色办公、绿色赋能、绿色文化等实现路径，将绿色低碳发展理念贯穿公司生产经营各环节。	51
14 水下生物	中国移动依托 5G“黑科技”利器，搭建部署一张张智能化“防控网”“监管网”，通过智能图像识别技术，实现非法捕捞、河湖水域岸线违法预警、采砂管理、河道漂浮物监控、河道生态流量监测，形成全天候、全方位的“千里眼”，为当地渔政提供河湖管理的保障手段，把违法犯罪消灭在萌芽状态，助力长江禁渔和生态环境保护。	63
15 陆地生物	中国移动借助 5G + VR 技术实时监测白鹤的生活环境、数量、种群分布等关键信息，辅助相关部门探索保护东方白鹤新模式。	63
16 数字、正义与强大机构	中国移动设立可持续发展指导委员会，构建了高层深度参与、横向协调、纵向联动的“决策 - 组织 - 实施”三层可持续发展管理架构，指导委员会总揽决策，办公室组织管理，专业部门和各下属单位落实具体工作，职责清晰、分工明确，高效落实可持续发展工作。	69
17 促进目标实现的伙伴关系	中国移动充分发挥平台价值，以梧桐大数据平台为基石，通过开放平台、开放生态、开放门户三大举措，推进大数据生态合作，充分释放数据要素新动能。	13

GRI 内容索引

使用说明	中国移动有限公司在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 2: 一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	04
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	04
2-3	报告期、报告频率和联系人	83
2-4	信息重述	80
2-5	外部鉴证	84-85
2-6	活动、价值链和其他业务关系	75-76
2-7	员工	77-78
2-8	员工之外的工作者	78
2-9	管治架构和组成	69
2-10	最高管治机构的提名和遴选	66
2-11	最高管治机构的主席	66
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	66
2-13	为管理影响的责任授权	不涉及
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	83
2-15	利益冲突	不涉及
2-16	重要关切问题的沟通	66
2-17	最高管治机构的共同知识	66
2-18	对最高管治机构的绩效评估	66
2-19	薪酬政策	47
2-20	确定薪酬的程序	47
2-21	年度总薪酬比率	47
2-22	关于可持续发展战略的声明	02-03
2-23	政策承诺	46
2-24	融合政策承诺	65
2-25	补救负面影响的程序	77
2-26	寻求建议和提出关切的机制	75
2-27	遵守法律法规	70
2-28	协会的成员资格	封底
2-29	利益相关方参与的方法	86
2-30	集体谈判协议	47

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	87
3-2	实质性议题清单	87
3-3	实质性议题的管理	87
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	74
201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	53
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	47
201-4	政府给予的财政补贴	74
GRI 202: 市场表现 2016		
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	46
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	14
203-2	重大间接经济影响	31
GRI 204: 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	76
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	75
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	75
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	75
GRI 206: 反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	70
GRI 207: 税务 2019		
207-1	税务方针	73
207-2	税收治理、控制及风险管理	73
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	73
GRI 301: 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	82
301-2	所用循环利用的进料	82
301-3	再生产品及其包装材料	82

GRI 内容索引

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	81
302-2	组织外部的能源消耗量	81
302-3	能源强度	81
302-4	降低能源消耗量	81
302-5	降低产品和服务的能源需求量	81
GRI 303: 水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	82
303-2	管理与排水相关的影响	82
303-3	取水	82
303-4	排水	82
303-5	耗水	82
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	63
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	63
304-3	受保护或经修复的栖息地	63
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	63
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	81
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	81
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	81
305-4	温室气体排放强度	81
305-5	温室气体减排量	81
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	81
306-2	废弃物相关重大影响的管理	81
306-3	产生的废弃物	81
306-4	从处置中转移的废弃物	81
306-5	进入处置的废弃物	81

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	60
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	75
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	78
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	47
401-3	育儿假	46
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	75
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	49
403-3	职业健康服务	49
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	49
403-5	工作者职业健康安全培训	49
403-6	促进工作者健康	49
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	49
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	49
403-9	工伤	79
403-10	工作相关的健康问题	79
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	47
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	80
GRI 405: 多元性与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	46
405-2	男女基本工资和报酬的比例	46
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	46
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	46

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	46
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	46
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	43
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响影响的运营点	43
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	75
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	76

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	25
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	25
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	77
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	77
417-3	涉及营销传播的违规事件	77
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	76

全球契约十项原则

编号	指标	披露页码
人权方面		
原则 1	企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	46
原则 2	绝不参与任何漠视与践踏人权的行为	46
劳工标准		
原则 3	企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	47
原则 4	企业应该彻底消除各种形式的强迫性劳动	46
原则 5	企业应该支持消灭童工制	46

编号	指标	披露页码
原则 6	企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	46
环境		
原则 7	企业应对环境挑战未雨绸缪	53
原则 8	企业应该主动增加对环保所承担的责任	52
原则 9	企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术	55
反腐败		
原则 10	企业应反对各种形式的贪污, 包括敲诈勒索和行贿受贿	73

ISO 26000

核心议题	指标	披露页码
组织		04、69
人权	1、尽责调查	75
	2、人权风险情况	46
	3、避免同谋	46
	4、申述处理	47
	5、歧视与弱势群体	46
	6、公民权利和政治权利	46
	7、经济、社会和文化权利	46
	8、工作中的基本权利和原则	46
劳工实践	1、就业和雇佣关系	46
	2、工作条件和社会保护	49
	3、社会对话	47
	4、健康与安全	49
	5、发展与培训	47
环境	1、防止污染	62
	2、可持续资源利用	57
	3、减缓与适应气候变化	52
	4、环境保护、生物多样性与自然栖息地修复	63

核心议题	指标	披露页码
公司运营实践	1、反腐败	75
	2、负责任的政治参与	74
	3、公平竞争	70
	4、在价值链中倡导责任	75
	5、尊重产权	29
消费者问题	1、公平营销、真实公正的信息与公平的合同实践	76
	2、消费者健康与安全保护	70
	3、可持续消费	25
	4、消费者服务、支持以及投诉、纠纷处理	25
	5、消费者信息保护与隐私	76
	6、基本服务获取	25
	7、教育与意识	25
社区参与和发展	1、社区参与	45
	2、教育和文化	45
	3、就业机会创造和技能开发	45
	4、技术开发与获取	44
	5、财富与收入创造	45
	6、健康	45
	7、社会投资	45

气候相关财务信息披露 (TCFD)

TCFD 建议披露内容	披露页码
治理：披露组织与气候相关风险与机遇的治理情况	
a) 描述董事会对气候相关风险和机遇的监督情况	52
b) 描述管理层在评估和管理气候相关风险与机遇的职责	52
战略：针对组织业务、战略和财务规划，披露实际及潜在与气候相关的影响	
a) 描述组织所识别的短、中、长期气候变化相关风险和机遇	53
b) 描述组织在业务、战略和财务规划上与气候相关风险和机遇的影响	53
c) 描述组织在战略上的适应力，并考虑不同气候相关情景（包括 2°C 或更严苛的情景）	53

TCFD 建议披露内容	披露页码
风险管理：披露组织如何鉴别、评估和管理气候相关风险	
a) 描述组织在气候相关风险的鉴别和评估流程	52
b) 描述组织在气候相关风险的管理流程	52
c) 描述气候相关风险的鉴别、评估和管理流程如何整合在组织的整体风险管理制度	52
指标和目标：针对重大性的信息，披露用于评估和管理气候相关议题的指标和目标	
a) 披露组织遵循战略和风险管理流程进行评估气候相关风险与机遇所使用的指标	53
b) 披露范围 1、范围 2 和范围 3（如适用）温室气体排放和相关风险	53
c) 描述组织在管理气候相关风险与机遇所使用的目标，以及落实该目标的表现	53