

关于本报告

本报告是中国移动有限公司发布的第 16 份可持续发展报告，重点披露公司经济、社会和环境可持续发展相关信息。本报告为年度报告，如无特别说明，时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。上份报告的发布时间是 2021 年 3 月。

报告形式

报告语言：本报告同时发布中、英文版本，所有披露内容以中文报告为准，英文报告为翻译稿。

报告版本：本报告包括印刷版及网络版，网络版报告可通过 www.chinamobileltd.com 浏览下载。

报告标准

报告编写力求符合业界通行的可持续发展信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。2021 年重点参考的相关标准包括：

- 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》
- 联合国《2030 可持续发展议程》
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国全球契约（United Nations Global Compact）十项原则
- 金融稳定委员会（FSB）气候相关财务披露工作组（TCFD）披露建议
- 国际标准化组织（ISO）《社会责任指南（ISO26000）》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 系列）》

中国移动已遵守香港交易所《环境、社会及管治报告指引》所载的“不遵守就解释”条文规定。本报告符合 GRI 标准的“核心”方案编制而成。

报告内容及边界

遵循“利益相关方包容性、可持续发展背景、实质性和完整性”原则，中国移动通过实质性分析确定实质性议题及边界，实质性分析过程及结果详见本报告第 49 页。

报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于中国移动有限公司及下属公司。

货币

如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示（元）。

数据与信息披露

2021 年报告的数据与信息收集主要通过：

- 公司内部相关数据收集系统与相关统计报表；
- 各省公司每季度报送的企业社会责任实践案例；
- 公司 2021 年优秀企业社会责任实践评选；
- 基于报告框架的定性及定量信息收集问卷。

报告鉴证

2021 年，中国移动聘请 SGS 通标标准技术服务有限公司提供独立第三方报告鉴证服务，鉴证报告详见第 63-64 页。

报告主题与封面设计

报告以“聚力科技创新 引领数智发展”为主题，寓意公司将围绕创世界一流“力量大厦”发展战略，锚定“创建世界一流信息服务科技创新公司”的“新定位”，充分发挥公司创新主体作用，畅通社会经济的信息“大动脉”，以数智经济的全面发展赋能经济、社会和环境的全面可持续发展。基于主题，报告封面形象化展现了公司通过构建“连接 + 算力 + 能力”新型信息服务体系，深化信息技术与经济社会民生的深度融合，引领和推动数字经济加速发展，体现了中国移动的战略方向，描绘了与相关方共创数智化未来的美好图景。



读者反馈

如您对报告有任何意见或建议，可以通过以下方式反馈至中国移动 2021 年可持续发展报告编写组。我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

电子邮件：CR@chinamobile.com
传真：+86-10-52616167



扫描二维码，
填写读者反馈