

打造信息服务“生命线”

2021年，面对国内疫情的此起彼伏、多点散发，极端自然灾害的发生愈加频繁等复杂的通信保障形势，中国移动冲锋在前、主动担当，全力打造“关键时刻可信赖”的信息服务“生命线”。

信息化手段为战“疫”贡献力量

2021年，我们持续做好疫情防控的网络保障、服务保障、防控保障“三个保障”。年内，疫情防控大数据支撑服务的全国累计调用量达150亿次；搭建全国疫情防控分析平台，有效助力做好常态化疫情防控工作；累计为27个有疫情省份的767个重要医院、350个重点保障疾病预防控制中心以及395个政府指挥机构做好服务支撑，重点保障区域全部基站和专线均实现平稳可靠运行。

以信息化助力疫情防控，坚决扛起边境守护责任

面对边境疫情防控的压力，云南公司坚决保障网络通信安全，筑牢边境防线。

- 将疾控中心、定点医院、核酸检测点、封闭小区等作为保障重点区域，对基站和专线开展7×24小时重点保障，着重解决弱覆盖、无覆盖问题。
- 通过声光告警系统、“基站哨位”平台、立体化防控体系，实现24小时边境人流情况管控和监测。
- 创新开发“微美丽”信息化管理平台，平台具有核酸检测情况查询，紧急状况下快速锁定未做核酸检测的潜在风险人群等功能。



中国移动工作人员进入隔离病房搭建“云视讯”远程会诊系统



“基站哨位”抗疫辅助平台



中国移动5G+无人机应急配送在西安交大二附院实现西北地区首次试飞，在城市交通封控的情况下，及时为患者送去救治药物

信息化战“疫”利器，支持陕西筑牢疫情防控线

在陕西省疫情防控的关键阶段，陕西公司及时启动应急响应机制，为疫情防控提供可靠保障。

- 在遭遇疫情和风雪双重考验的情况下，圆满完成陕西省2022年全国硕士研究生招生考试的网络保障工作。
- 推出5G+无人机配送、千里眼+联网热成像测温、物联网门磁报警等6大信息化产品与服务，以信息化手段协助政府、企业做好移动联防联控。
- 部署5G“御兔号”核酸检测方舱车，提供每日2.5万次的核酸机动检测能力。
- 在线营销服务中心快速部署居家坐席千余名，实行居家工作人员网格化管理；增设7×24小时调度热线，建立涉疫问题投诉沟通群；发挥5G视频客服优势，宽带故障优先推荐通过视频方式排障解决。

科技创新展现防汛救灾硬实力

在汛情和各类灾害事件频发的情况下，我们通过精准预警、精细调度、科学防控，保障网络通信畅通，最大程度降低灾害风险。2021年，我们创新技术手段，打造翼龙无人机高空基站等硬核神器，第一时间为灾区送去移动信号；强化灾害预警，通过5G+北斗高精度定位系统助力防灾减灾；依托5G消息能力，帮助政府、公共服务部门发送8,000万条包含各类富媒体资源在内的气象预警5G消息，通过智能化的交互模式主动触达用户，提升防灾减灾效果。



翼龙“高空基站”为灾区通信护航

中国移动“5G 网联无人机应急通信系统”驰援河南防汛救灾

2021年7月20日，一场百年不遇的特大暴雨突袭河南，导致光缆毁断、基站毁坏，通信大面积受损。中国移动“闻讯而动”，第一时间派出成都产业研究院“常态化无人机应急救援小队”奔赴灾区，通过自主研发的“空天应急通信系统”，采用4G/5G通信技术，利用大型固定翼无人机搭载中国移动空中无线通讯基站，实现全天候大面积覆盖的应急通信保障，快速恢复指定区域内的通信信号。汛情期间，实现超过50平方公里范围长时稳定的连续移动信号覆盖，累计接通用户3,572个。

中国移动5G+北斗高精度定位助力地质灾害防灾减灾

为助力防灾减灾数智化转型发展，中国移动发布全球最大的5G+北斗高精度定位系统，推出形变监测服务、监测预警服务、大数据三大模块N项服务。

- **形变监测数据服务平台**：实现了对各类隐患点动态厘米级、静态毫米级的定位数据获取，能够系统性评估边坡变形状态，为隐患边坡治理提供数据参考，助力防灾减灾科学决策。
- **监测预警服务**：利用中国移动5G物联网进行状态监测和数据跟踪，灾害体将要发生灾害时，通过坐标微小变化及时预警，提前防范灾害。
- **大数据分析**：基于地质灾害影响区域基础数据和空间地理信息，结合基站数据对地质灾害影响区域内人员进行精准统计，将预警信息靶向发送至指定人群，实现灾害险情预警。

自发布5G+北斗高精度定位系统以来，我们已累计支持全国防灾减灾工作十余次，预警达万次，保护超过百万的居民生命安全，累计减少上亿元的财产经济损失。



5G+北斗高精度定位系统

面对应急通信保障的大战大考，我们通过健全的保障机制、完整的流程管理和创新的技术手段，全面完成了保障信息服务“生命线”的光荣使命。未来，我们将不断提高极限情况下的应急救援通信保障能力，在关键时刻、危难之际，用实际行动诠释中国移动的责任与担当。