

高质量发展硕果累累

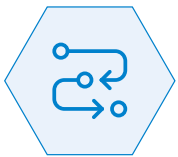
2021年，面对疫情防控、产业供给、企业转型等方面困难和挑战，公司上下凝心聚力，牢牢把握经济社会数字化转型加速的发展机遇，按照创世界一流“力量大厦”发展战略总体部署，聚焦“四个三”战略内核精准发力，深入实施“5G+”计划，推动CHBN全向发力、融合发展，创建世界一流信息服务科技创新公司迈出新步伐，推进数智化转型、加快高质量发展取得新成效。



价值经营融合发展成效显著

公司紧抓5G发展提速以及数字经济蓬勃发展带来的行业增长新机遇，坚持基于规模的价值经营，持续推动CHBN全向发力、融合发展，CHBN四大市场表现优异，客户满意度不断提升。

个人市场方面，深化“连接+应用+权益”融合运营，坚持理性规范竞争，促进行业整体价值提升。**家庭市场方面**，着力构建“全千兆+云生活”服务体系，推进智慧家庭向智慧社区延伸，深化拓展数字乡村市场。**政企市场方面**，充分发挥融合创新的算网集成化服务能力和配套完备的全国属地化服务优势，聚焦重点行业，一体化推进“网+云+DICT”规模拓展。**新兴市场方面**，着力创新创业创造，统筹国际业务、股权投资、数字内容、金融科技四大板块协同发展，加快新兴领域突破，取得明显成效。**客户服务方面**，持续完善全方位、全过程、全员的“三全”服务体系，加速数智服务创新，整体服务水平持续改善，客户认可度不断提高。



新型信息基础设施布局系统优化

为支撑数字经济不断做强做优做大，公司加快建设以5G、算力网络、智慧中台为重点的高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施，畅通经济社会发展的信息“大动脉”。

一是5G网络业界领先。公司深入实施“5G+”计划，大力推进与中国广电5G网络共建共享，充分发挥2.6GHz/4.9GHz容量优势和700MHz覆盖优势，多频协同、高效部署，持续打造精品5G、好用5G、开放5G、安全5G。**二是算力网络扬帆起航。**算力网络（CFN）是以算为中心、网为根基，网、云、数、智、安、边、端、链（ABCDNETS）等深度融合、提供一体化服务的新型信息基础设施。为适应数智生产力发展需要，公司以“算力泛在、算网共生、智能编排、一体服务”为发展目标，加快构建泛在融合的算力网络，促进算力成为像水、电一样的社会级服务，一点接入、即取即用。**三是智慧中台积厚成势。**公司着力打造业界标杆级智慧中台，发挥资源禀赋，将沉淀多年、涵盖大数据、AI、区块链等多个领域优质能力组织上台，形成统一能力视图，发布了中国移动智慧中台统一门户和品牌，构建了具有运营商特色、中国移动特点的“业务+数据+技术”智慧中台能力服务体系（AaaS），推动智慧中台全面运营。



可持续发展能力不断增强

为把握数字经济蓬勃发展机遇，公司深入推进科技创新，大力提升产品能力，强化与产业各方合作共赢，深化企业改革突破，面向未来的可持续发展能力不断增强。

一是科技创新持续深化。不断加大研发投入，2021年研发投入占收比达到2.2%，研发人员近1.4万人。积极融入国家科技创新体系，发挥国家战略科技力量，攻关关键核心技术，打造一流原创技术“策源地”，勇当现代产业链“链长”，牵头建设的5G创新联合体整体联动、高效运转，在云网融合、5G+北斗、车路协同等领域攻关任务实现阶段性突破。

二是产品能力稳步提升。进一步完善产品管理委员会工作机制，建强开发、运营、支撑、销售、服务“五位一体”产品管理体系，强化产品经理负责制、竞品对标闭环管理和产品全生命周期管理；对全网产品进行系统梳理，进一步明确“8+2”战略产品布局，形成覆盖 CHBN 全领域的产品体系；聚焦战略产品成立专项推进工作组，推动重点产品量质并重发展，取得明显实效。**三是开放合作不断扩大。**积极与多家地方政府、企事业单位广泛建立、深化战略合作伙伴关系，围绕数字产业化和产业数字化展开合作，促进信息服务跨界协同，助力数字经济创新发展。**四是企业改革深入推进。**围绕“创世界一流示范企业”，系统深化治理、用人、激励三大重点领域改革，激发企业高质量发展新动能。

未来展望

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，信息技术日益融入经济社会民生的各领域全过程，数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有。公司将把握新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，融入新发展格局，推动高质量发展，坚持稳中求进，坚持创新驱动，锚定“创建世界一流信息服务科技创新公司”新定位，践行创世界一流“力量大厦”新战略，全力推进新基建、融合新要素、激发新动能，努力实现企业的良好增长和可持续发展，为社会持续创造更大价值。



有关公司 2021 年业务表现和财务表现，敬请参阅本公司与本报告同日在上海交易所（www.sse.com.cn）披露的《中国移动有限公司 2021 年年报》之《业务概览》《财务概览》等相关章节。